

OBSERVATÓRIO DO TURISMO



Receptivo de Navio

COSTA FASCINOSA

Sobre:

O Observatório do Turismo, é um núcleo de Estudos e Pesquisas da Secretaria Municipal de Turismo, que levanta e analisa através de aplicação de pesquisa em campo, o comportamento do turista em nossa cidade, colhendo informações que possam contribuir para que sejam propostas Políticas Públicas, através do conhecimento, aprimoramento e desenvolvimento do setor turístico, dessa forma, tornando o destino cada dia melhor para seus visitantes e moradores.

As informações coletadas são dirigidas aos profissionais, especialistas, acadêmicos, agentes públicos e privados e os relatórios dos trabalhos são disponibilizados para download no portal TURISMO UBATUBA (<https://turismo.ubatuba.sp.gov.br/observatorio/>), a publicidade desses dados é uma contribuição para uma discussão construtiva com o setor sobre os caminhos para se desenvolver o turismo de Ubatuba.



- **Cruzeiro: Costa Cruzeiros – Costa Fascinosa**
- **Horário: 08h00 as 18hrs**
- **Desembarque: Píer Comodoro Magalhães, Bairro do Itaguá.**
- **Aproximadamente 2600 Visitantes**

O Receptivo:

Origem do Público

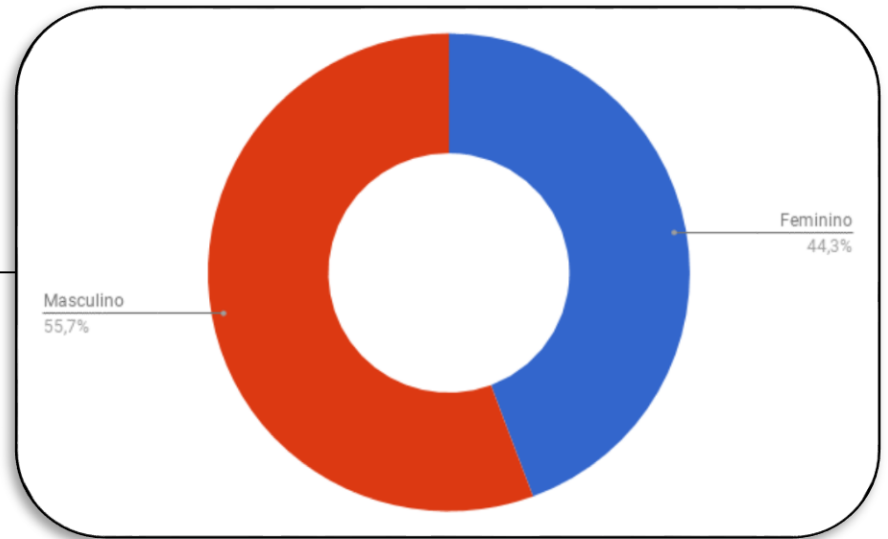
- **103 Pessoas Entrevistadas**
- **Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, França, e Itália**
- **39 Cidades**
- **65% Brasileiros**



Gênero:

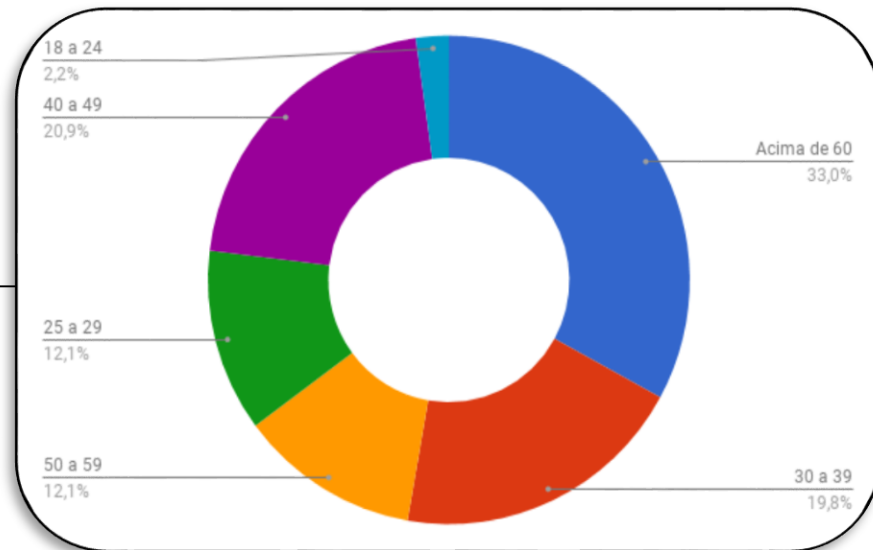
Masculino: **55,7%**

Feminino: 44,3%



Faixa Etária:

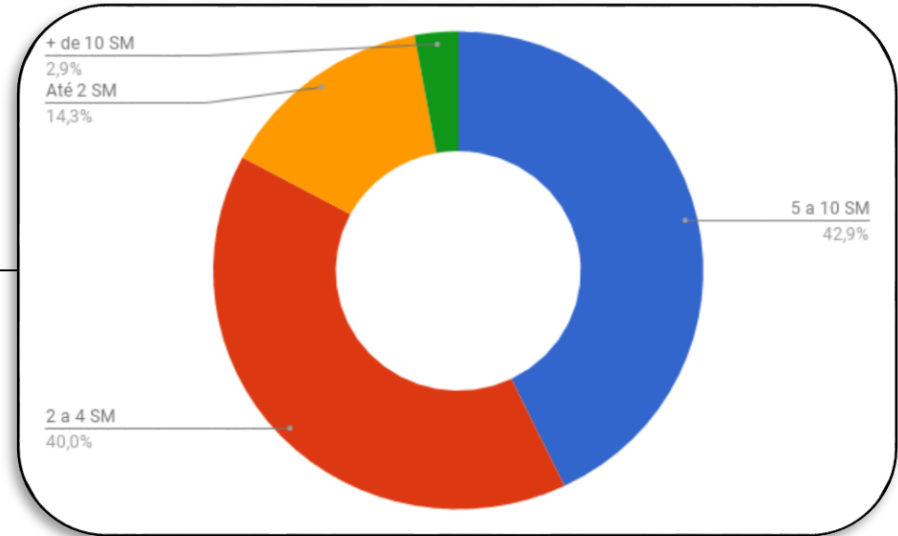
18 a 24: 2,2%
25 a 29: 12,1%
30 a 39: 19,8%
40 a 49: 20,9%
50 a 59: 12,1%
Acima de 60: 33,0%



Renda Familiar:

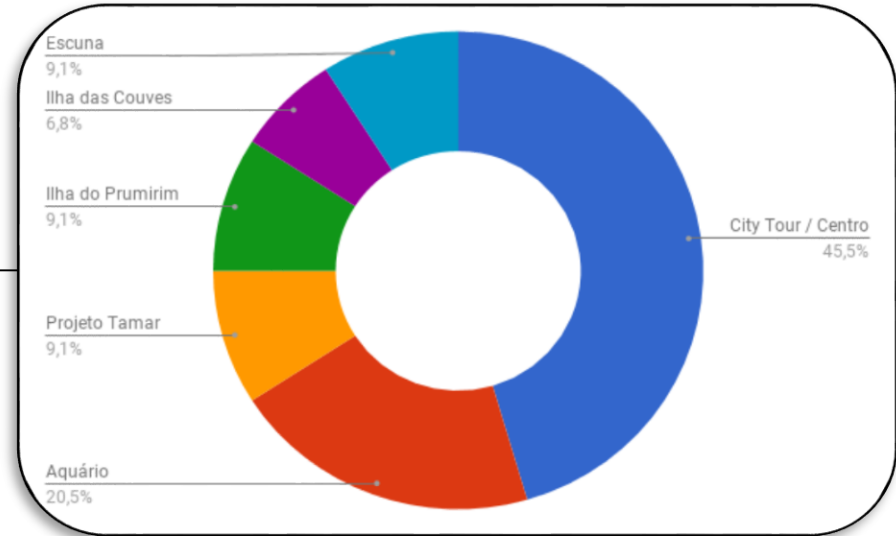
Até 2 SM: 14,3%
2 a 4 SM: 40,0%
5 a 10 SM: 42,9%
+ de 10 SM: 2,9%

SM: Salário Mínimo.



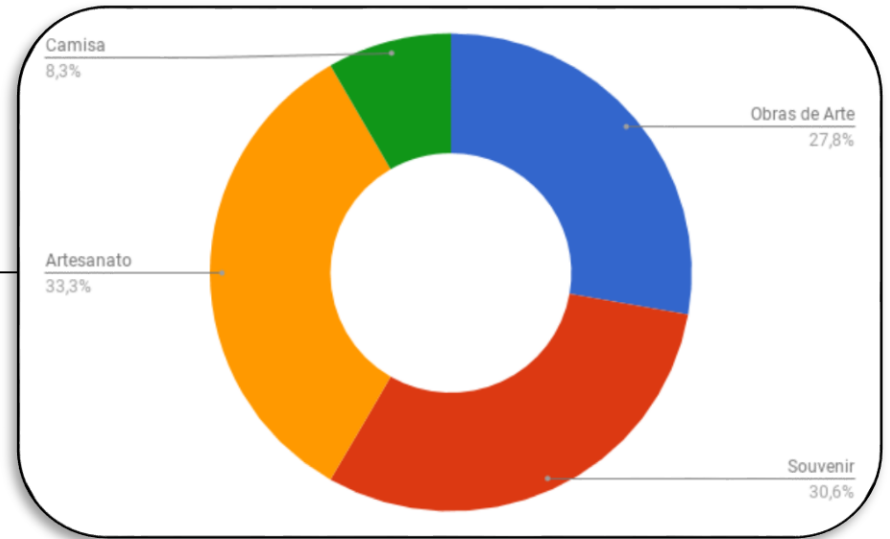
Fez Algum Passeio na Cidade?

City Tour: 45,5%
Aquário: 20,5%
Projeto Tamar: 9,1%
Escuna: 9,1%
Ilha das Couves: 6,8%
Ilha do Prumirim: 9,1%



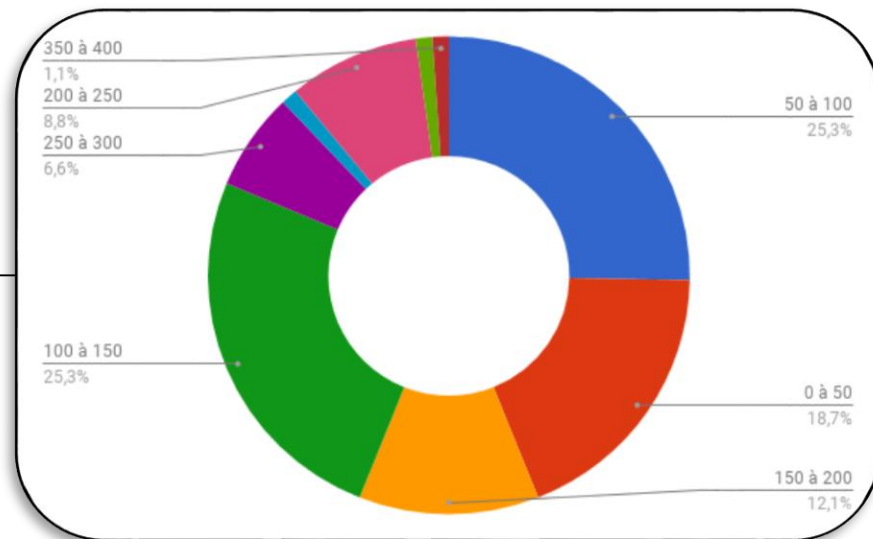
Adquiriu Alguma Lembrança?

Souvenir: 30,6%
Artesanato: 33,3%
Camiseta: 8,3%
Obras de Arte: 27,8%



Gastos com a visita em R\$

0 a 50: 18,7%
50 a 100: 25,3%
100 a 150: 25,3%
150 a 200: 12,1%
200 a 250: 8,8%
250 a 300: 6,6%
300 a 350: 1,1%
350 a 400: 1,1%
400 a 450: --
450 a 500: --
950 a 1000: 1,1%



Gastos com a visita em R\$

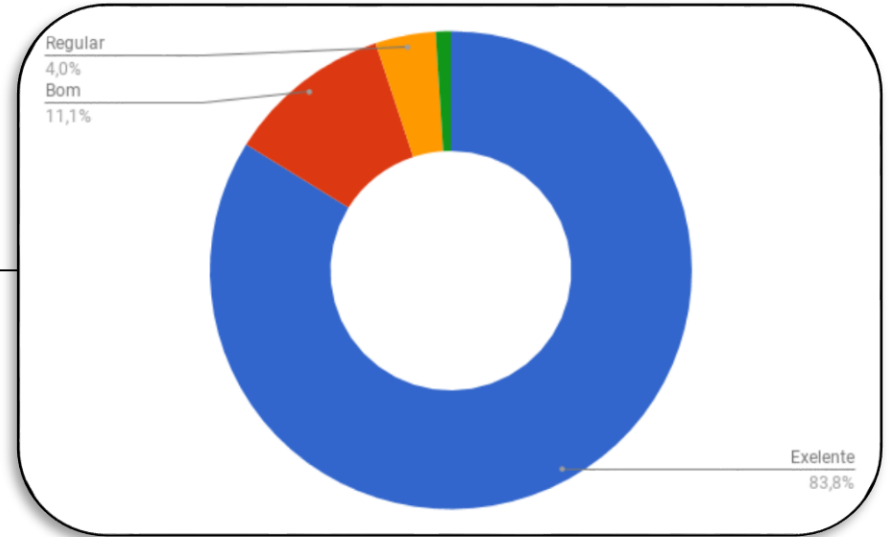
- Média de consumo por pessoa aproximadamente:
R\$ 108,00.
- Desembarque de aproximadamente 2.600 pessoas:
R\$ 280.800,00.



Itens Avaliados

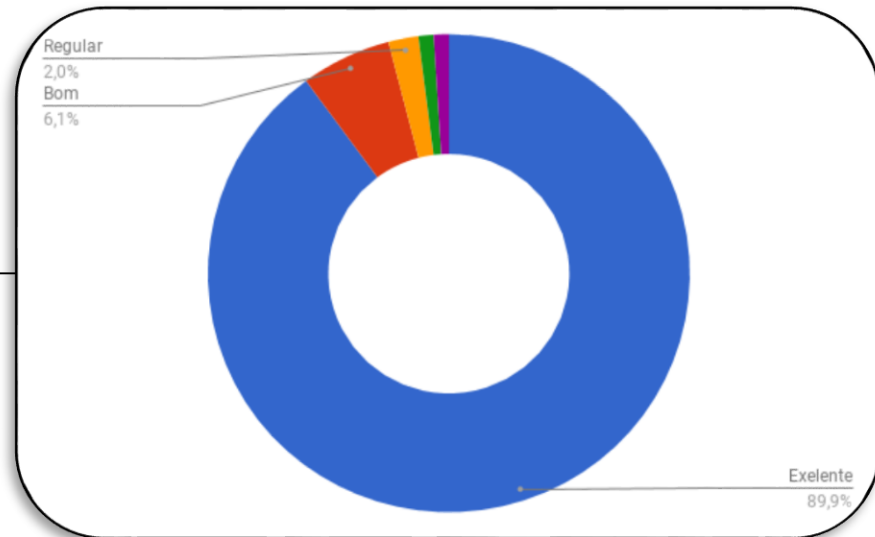
Serviço de Desembarque

Excelente: 83,8%
Bom: 11,1%
Regular: 4,0%
Ruim: --
Péssimo: 1,0%



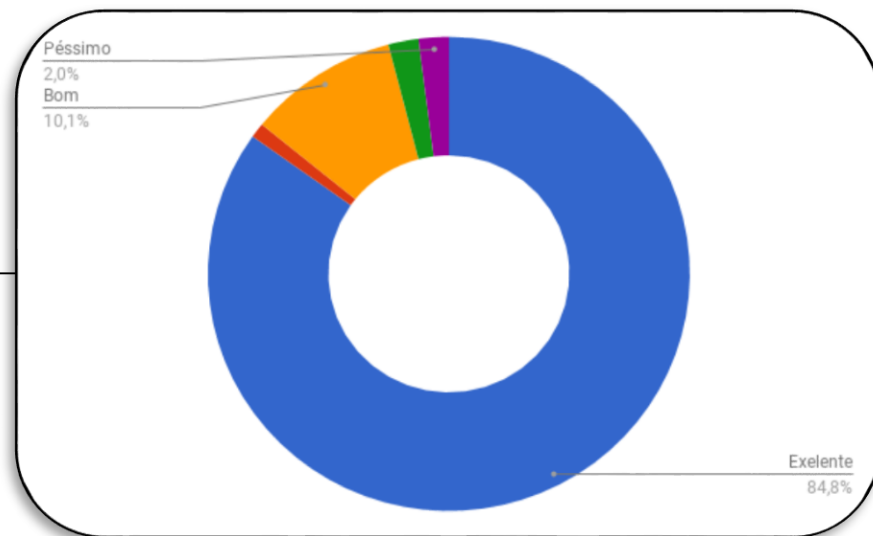
Receptivo

Excelente: 89,9%
Bom: 6,1%
Regular: 2,0%
Ruim: 1,0%
Péssimo: 1,0%



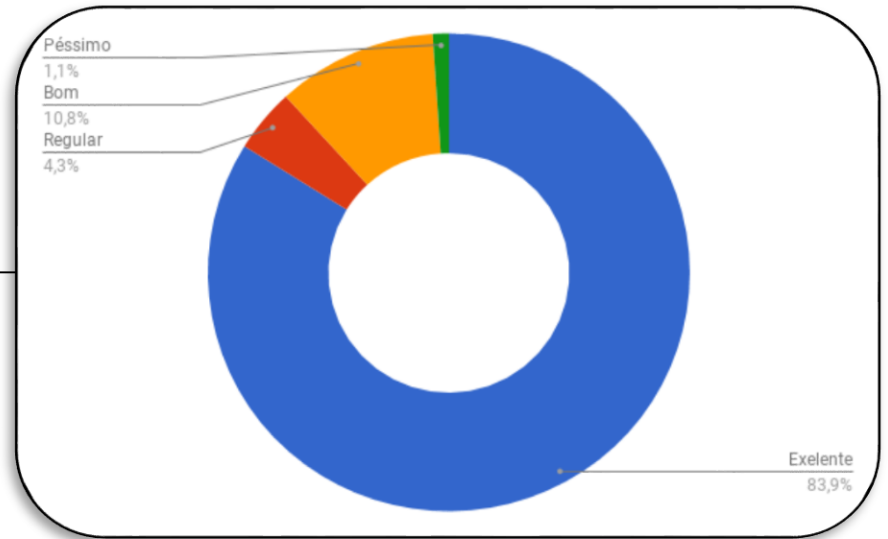
Estrutura do Pír

Excelente: 84,8%
Bom: 10,1%
Regular: 2,0%
Ruim: 1,0%
Péssimo: 2,0%



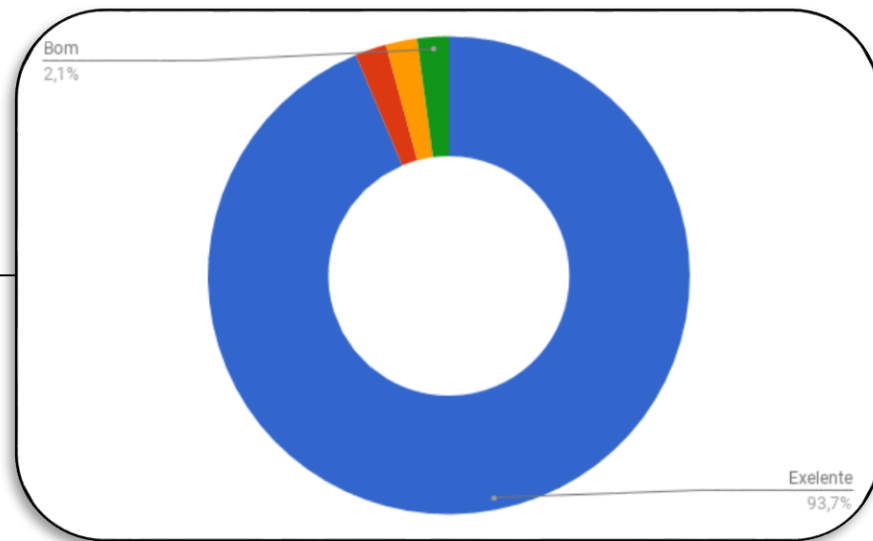
Informações Turísticas

Excelente: 83,9%
Bom: 10,8%
Regular: 4,3%
Ruim: --
Péssimo: 1,1%



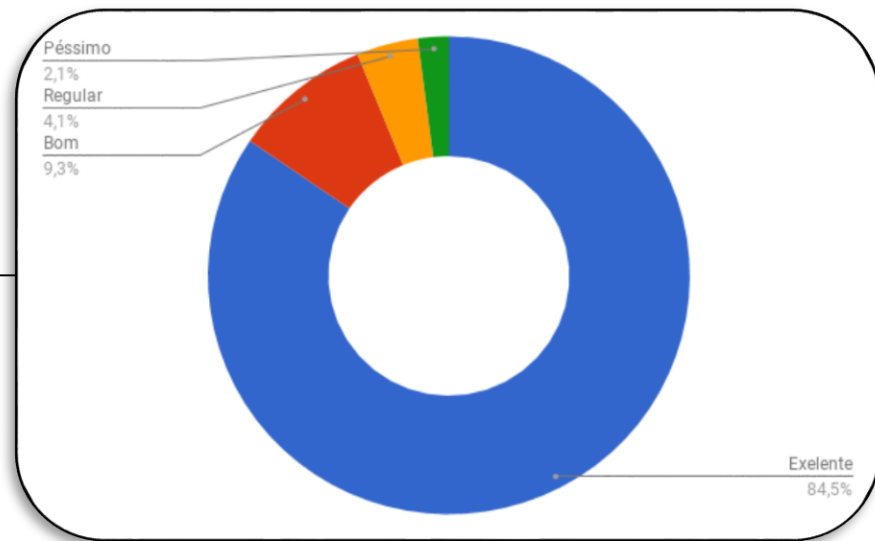
Atendimento da Cidade

Excelente: 93,7%
Bom: 2,1%
Regular: 2,1%
Ruim: --
Péssimo: 2,1%



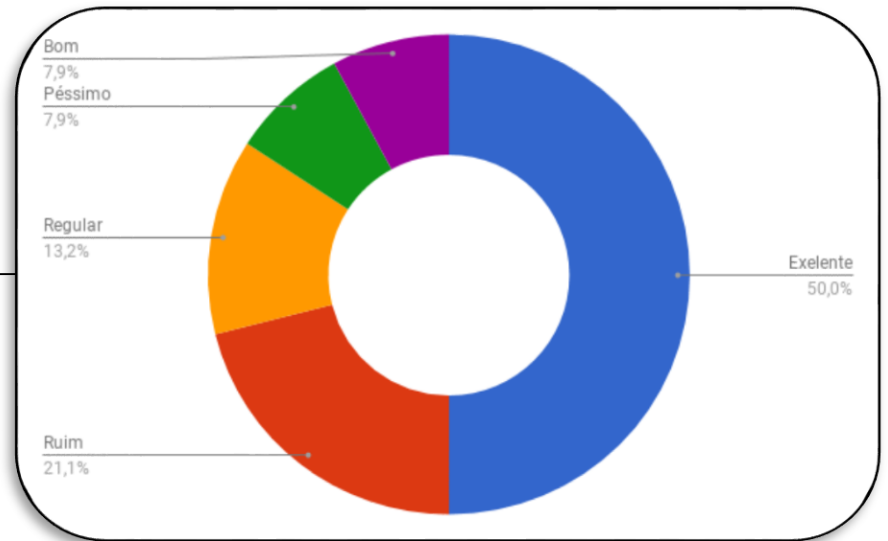
Segurança

Excelente: 84,5%
Bom: 9,3%
Regular: 4,1%
Ruim: --
Péssimo: 2,1%



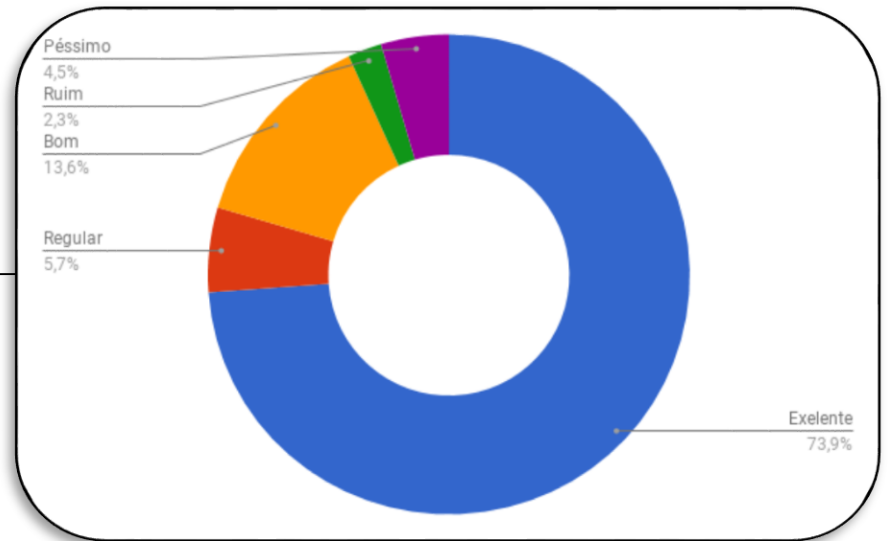
Táxi

Excelente: 50,0%
Bom: 7,9%
Regular: 13,2%
Ruim: 21,1%
Péssimo: 7,9%



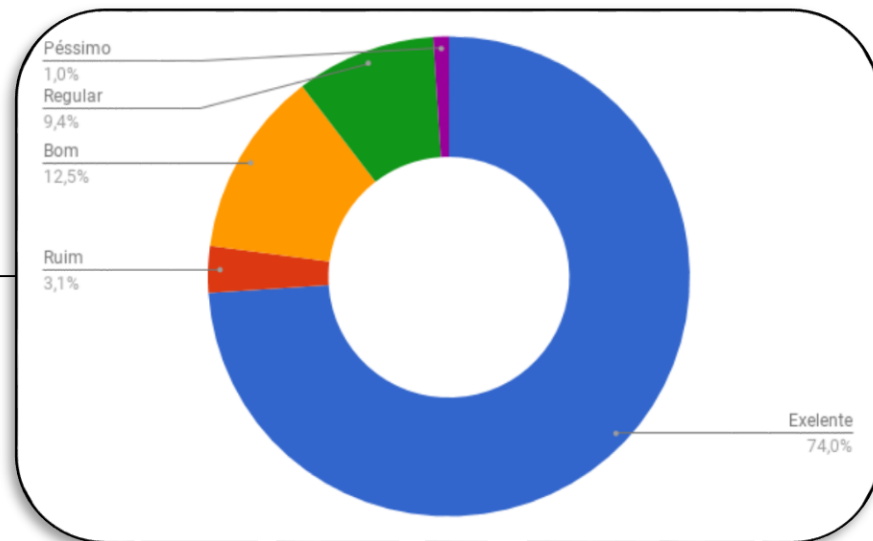
Sinalização

Excelente: 73,9%
Bom: 13,6%
Regular: 5,7%
Ruim: 2,3%
Péssimo: 4,5%



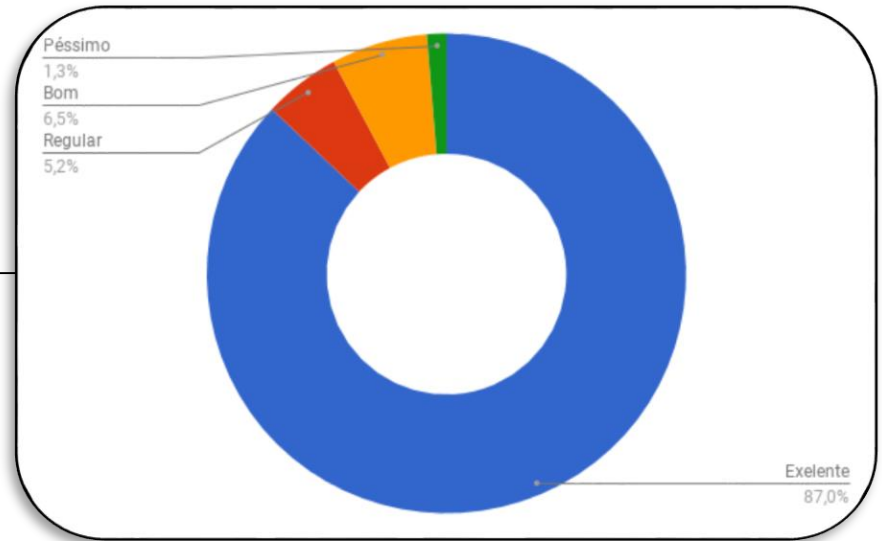
Limpeza Urbana

Excelente: 74,0%
Bom: 12,5%
Regular: 9,4%
Ruim: 3,1%
Péssimo: 1,0%



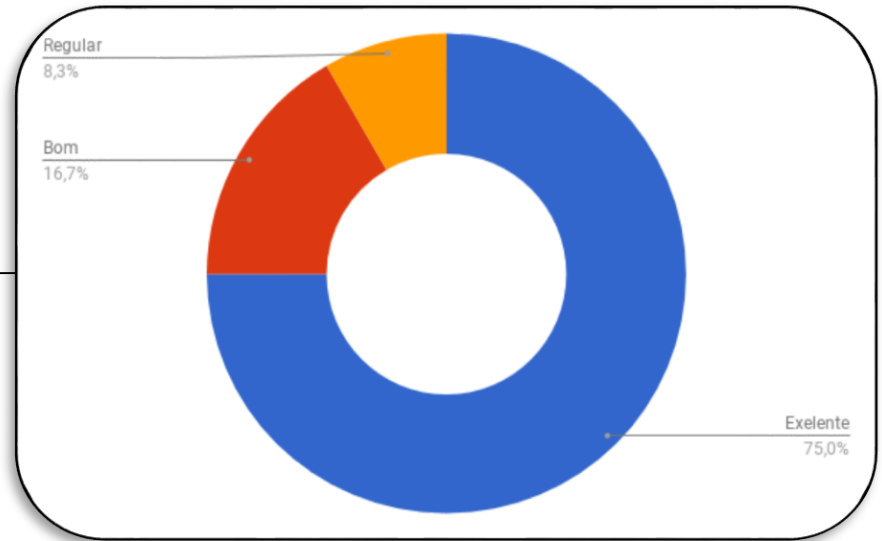
Agência de Receptivo

Excelente: 87,0%
Bom: 6,5%
Regular: 5,2%
Ruim: --
Péssimo: 1,3%



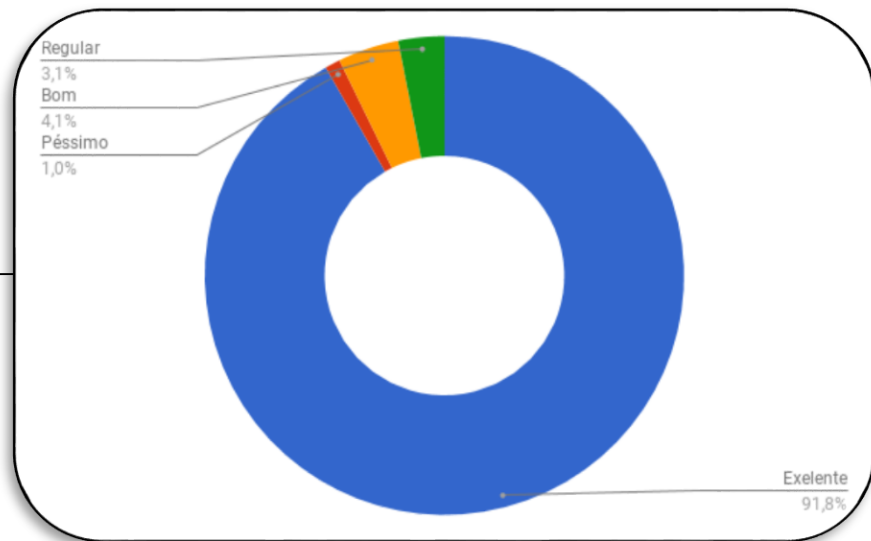
Gastronomia

Excelente: 75,0%
Bom: 16,7%
Regular: 8,3%
Ruim: --
Péssimo: --



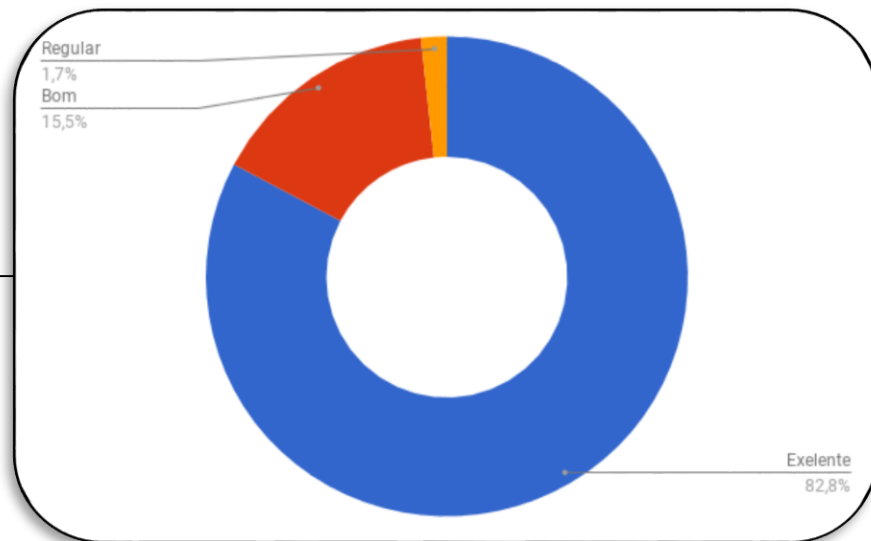
Hospitalidade

Excelente: 91,8%
Bom: 4,1%
Regular: 3,1%
Ruim: --
Péssimo: 1,0%



Nota para Ubatuba

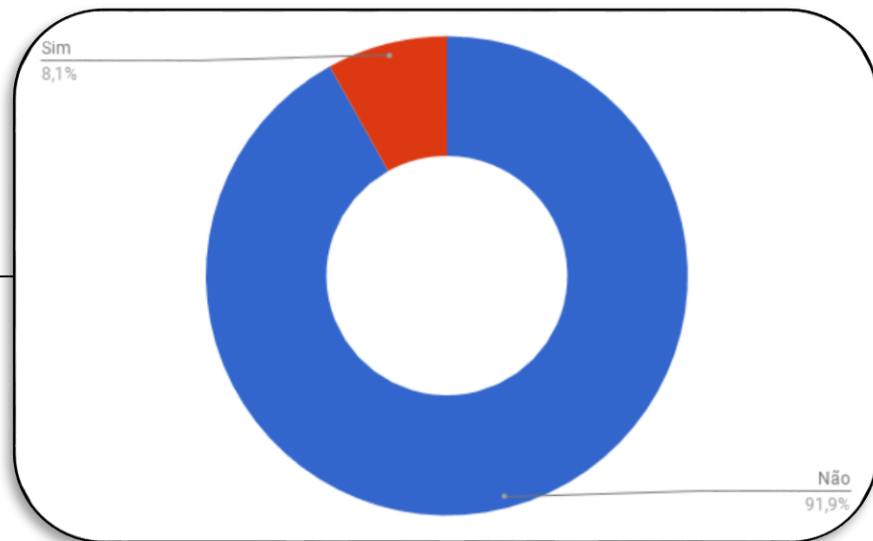
Excelente: 82,8%
Bom: 15,5%
Regular: 1,7%
Ruim: --
Péssimo: --



Conhecia Ubatuba

SIM: 8,1%

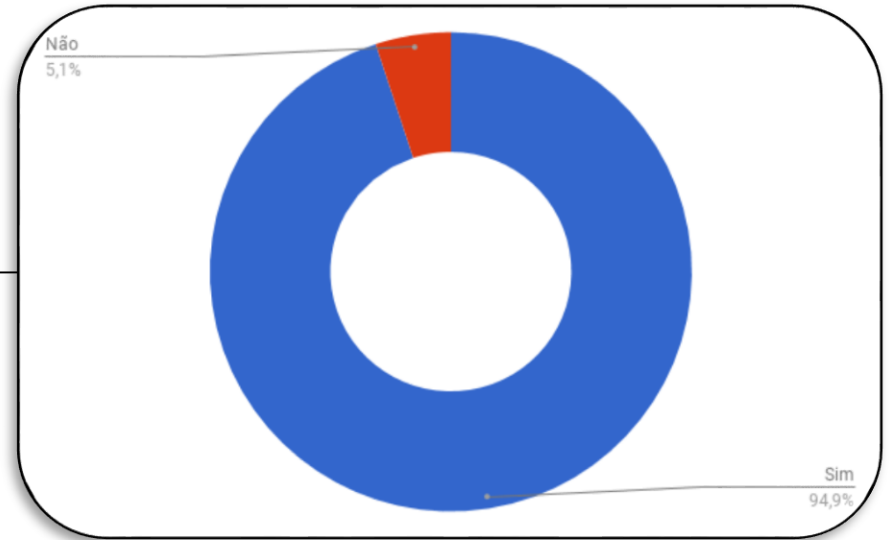
NÃO: **91,9%**



Pretende voltar à Ubatuba

SIM: 94,9%

NÃO: 5,1%



Observações e Sugestões

Observação / Sugestões	Número de Sugestões dos Questionários Aplicados
Elaboração de novos informativos da cidade	01
Comércio	01
Distância entre praias	01
Falta de Lixeiras	01
Falta de Ônibus	01
Limpeza Urbana	01
Serviço de Táxi e Valores	01



Centro de Informações Turísticas

Brasileiros		Estrangeiros	
BA	03	AR	377
ES	18	AU	04
GO	01	BO	02
MG	12	CL	21
PA	02	SK	02
PR	01	ES	46
RJ	21	US	39
RS	01	FR	84
SC	01	NL	02
SP	35	IT	57
SE	01	MX	09

Número de Visitantes

	MAS	FEM
Brasileiros	45	51
Estrangeiros	298	345
TOTAL: 739		



Centro de Informações Turísticas

Centro de Informações Turísticas 2017 – Avenida Iperoig.

Número de Visitantes	Mês
350	Abril
177	Maio
95	Junho
TOTAL: 622	

CIT – Costa Cruzeiros

Número de Visitantes	Costa Fascinosa
TOTAL: 739	

Com a parada do Costa Fascinosa o Centro de Informações Turística atendeu um número maior que os 3 meses apontados acima em baixa temporada.



Comunidades Envolvidas

- **Quilombo do Cambury**
- **Quilombo da Caçandoca**
- **Casa do Artesão**
- **Terra Indígena (Aldeia Boa Vista e Aldeia Rio Bonito)**



Coordenador: Marcos Roberto Santos

Equipe Técnica: Caio Lagonegro Castelucci e
Rafael Cremasco Germinari

Pesquisadores:
Gustavo Oliveira de Leme
Lucas Antonio Ramos Maximiano Araújo
Jacqueline de Almeida Maximiani



Secretaria Municipal de Turismo de Ubatuba
Av. Iperoig, 214 Tel. (12) 3833-9007



**SECRETARIA MUNICIPAL
DE
TURISMO**

