

OBSERVATÓRIO DO TURISMO

Secretaria Municipal de Turismo de Ubatuba



SOBRE:

O Observatório do Turismo, é um núcleo de Estudos e Pesquisas da Secretaria Municipal de Turismo, que levanta e analisa através de aplicação de pesquisa em campo, o comportamento do turista em nossa cidade, colhendo informações que possam contribuir para que sejam propostas Políticas Públicas, através do conhecimento, aprimoramento e desenvolvimento do setor turístico, dessa forma, tornando o destino cada dia melhor para seus visitantes e moradores.

As informações coletadas são dirigidas aos profissionais, especialistas, acadêmicos, agentes públicos e privados e os relatórios dos trabalhos são disponibilizados para download no portal TURISMO UBATUBA (<https://turismo.ubatuba.sp.gov.br/observatorio/>), a publicidade desses dados é uma contribuição para uma discussão construtiva com o setor sobre os caminhos para se desenvolver o turismo de Ubatuba.

The background image shows a boat deck with several people wearing hats, possibly a crew or passengers, engaged in some activity. The scene is dimly lit, suggesting an overcast day or early morning/late afternoon. The boat's structure, including railings and a cabin area, is visible. The overall tone is blue and somewhat somber.

RECEPTIVO DE NAVIO

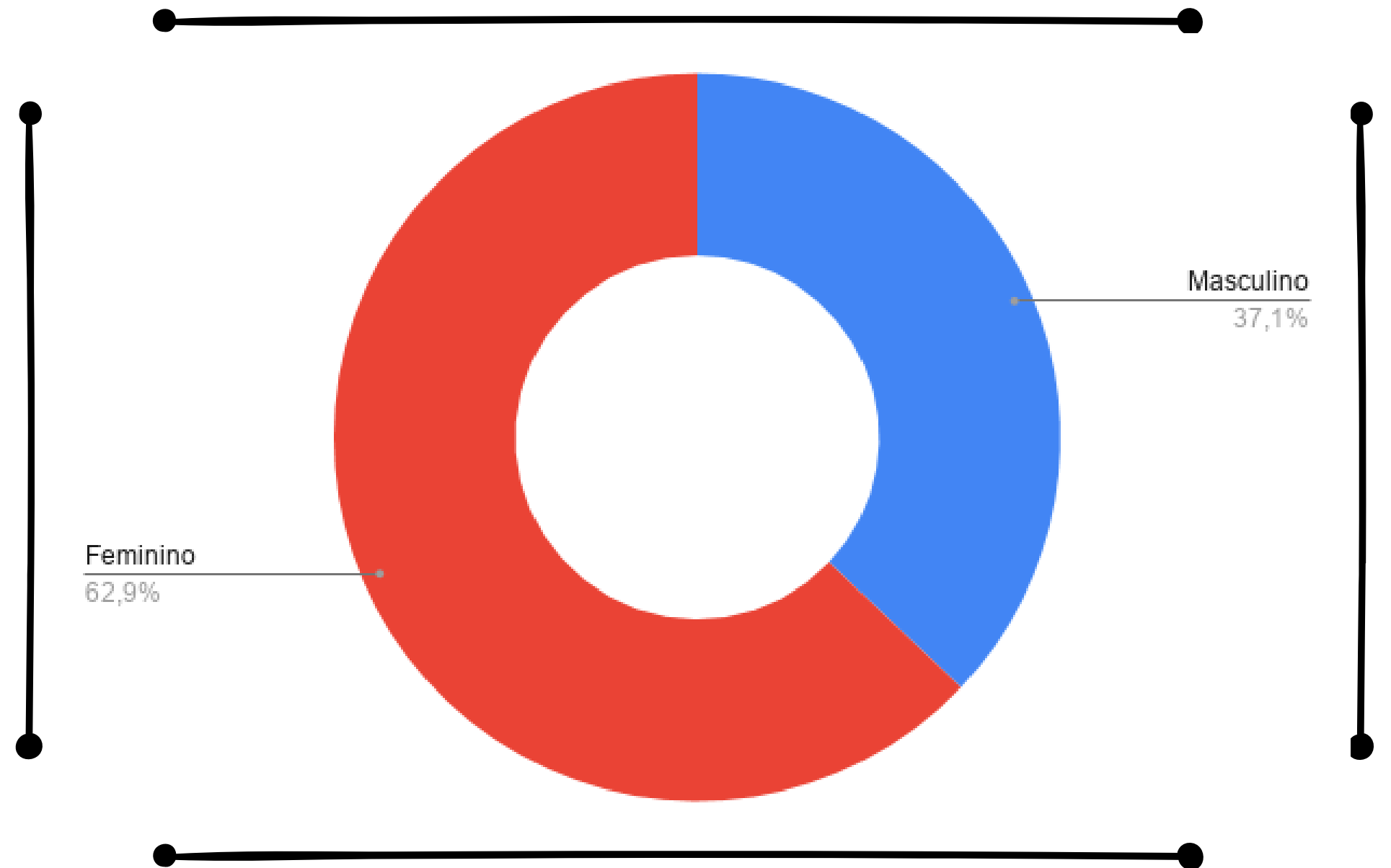
COSTA FASCINOSA

- Cruzeiro: Costa Cruzeiros – Costa Fascinosa
- Horário: 10h00 as 18hrs
- Desembarque: Píer Comodoro Magalhães, Bairro do Itaguá.
- Aproximadamente 2.300 Visitantes

- 158 Pessoas Entrevistadas
- Argentina, Brasil e Itália
- 55 Cidades
- 98,1% Brasileiros

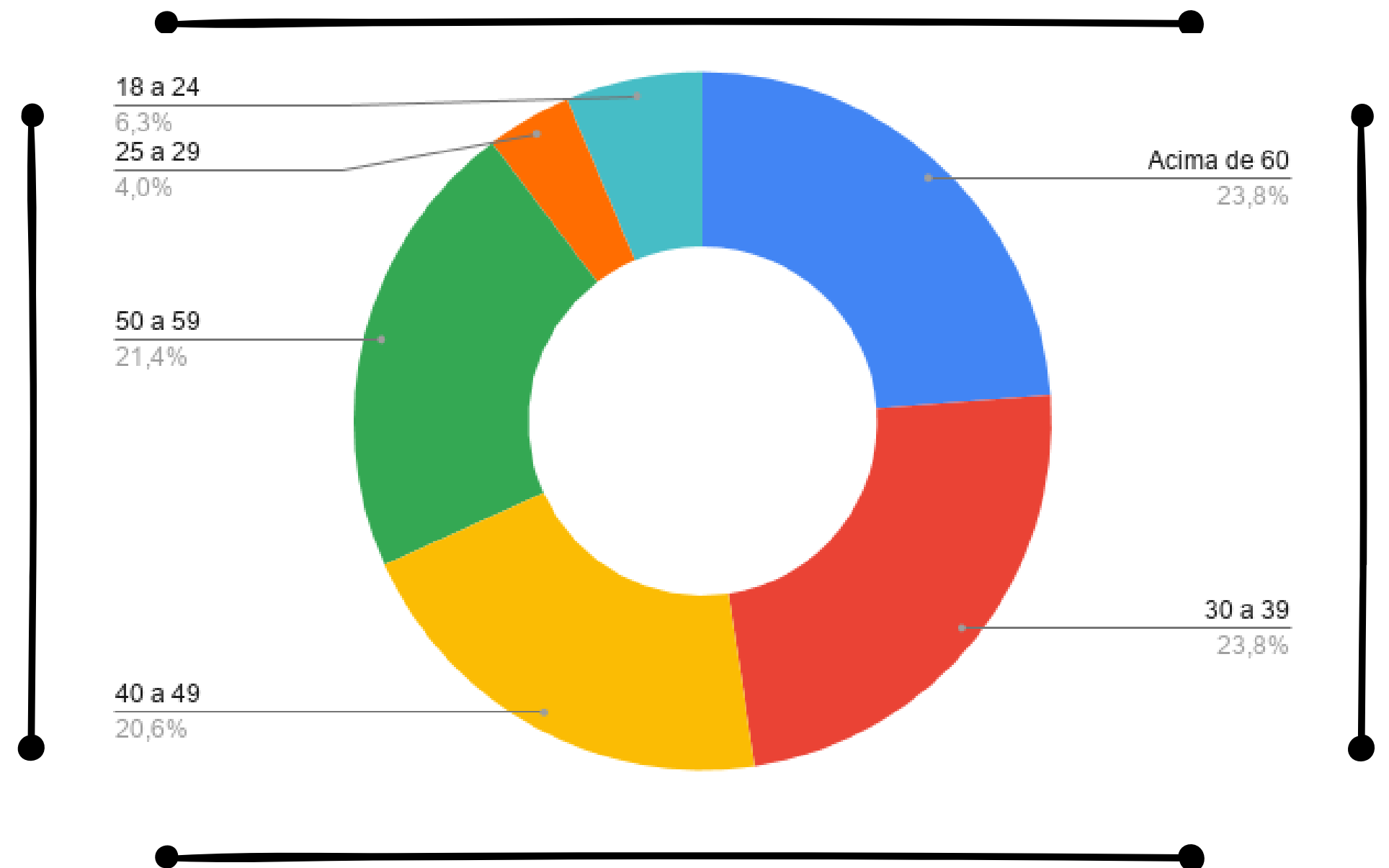
GÊNERO

Masculino: 37,01%
Feminino: 62,09%



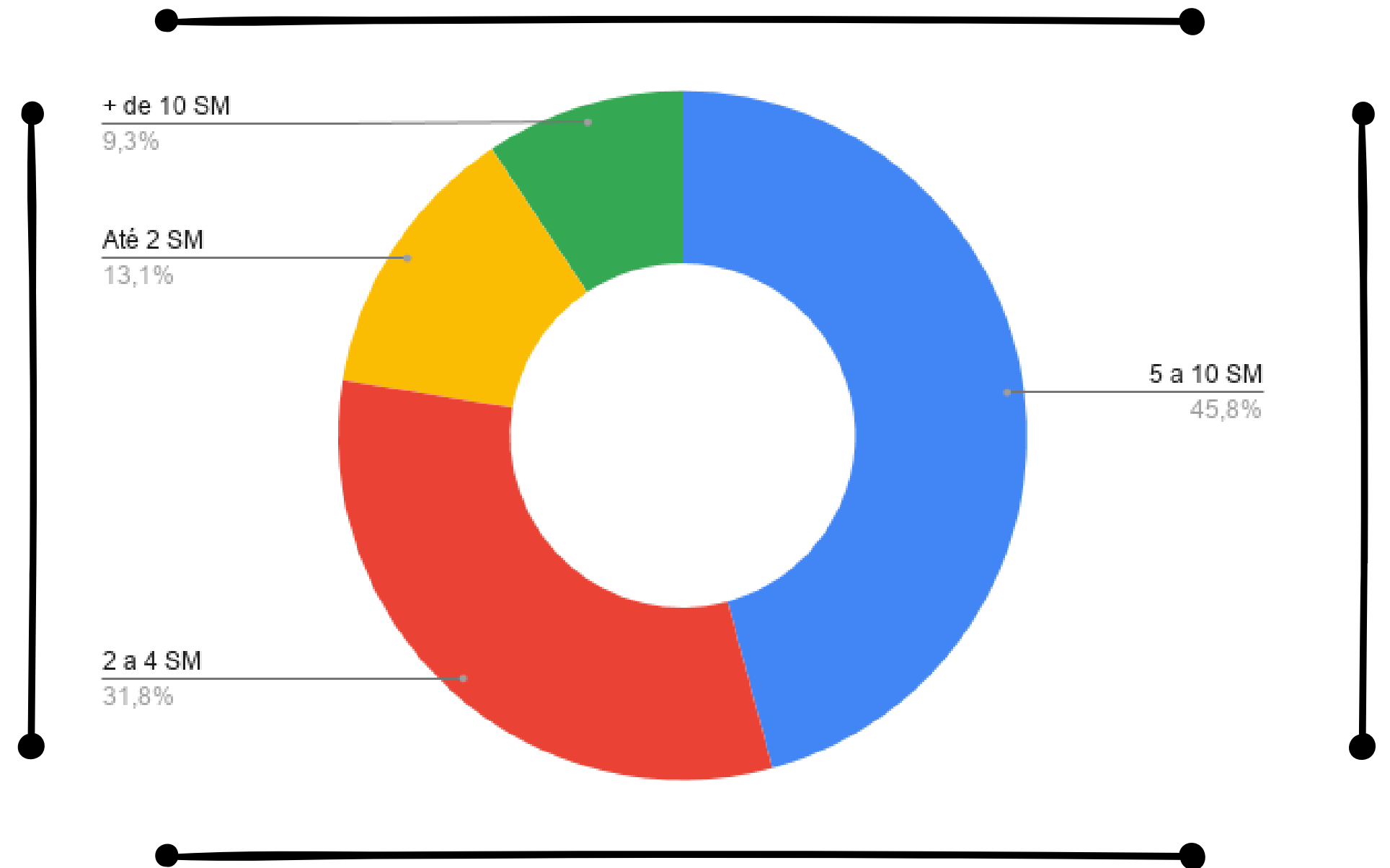
Faixa Etária

18 a 24: 6,3%
25 a 29: 4,0%
30 a 39: 23,8%
40 a 49: 20,6%
50 a 59: 21,4%
Acima de 60: 23,8%



Renda Familiar

Até 2 SM: 13,1%
2 a 4 SM: 31,8%
5 a 10 SM: 45,8%
+ de 10 SM: 9,3%



Fez algum passeio na cidade?

City Tour/ Centro Histórico:
6,9%

Aquário: 13,7%

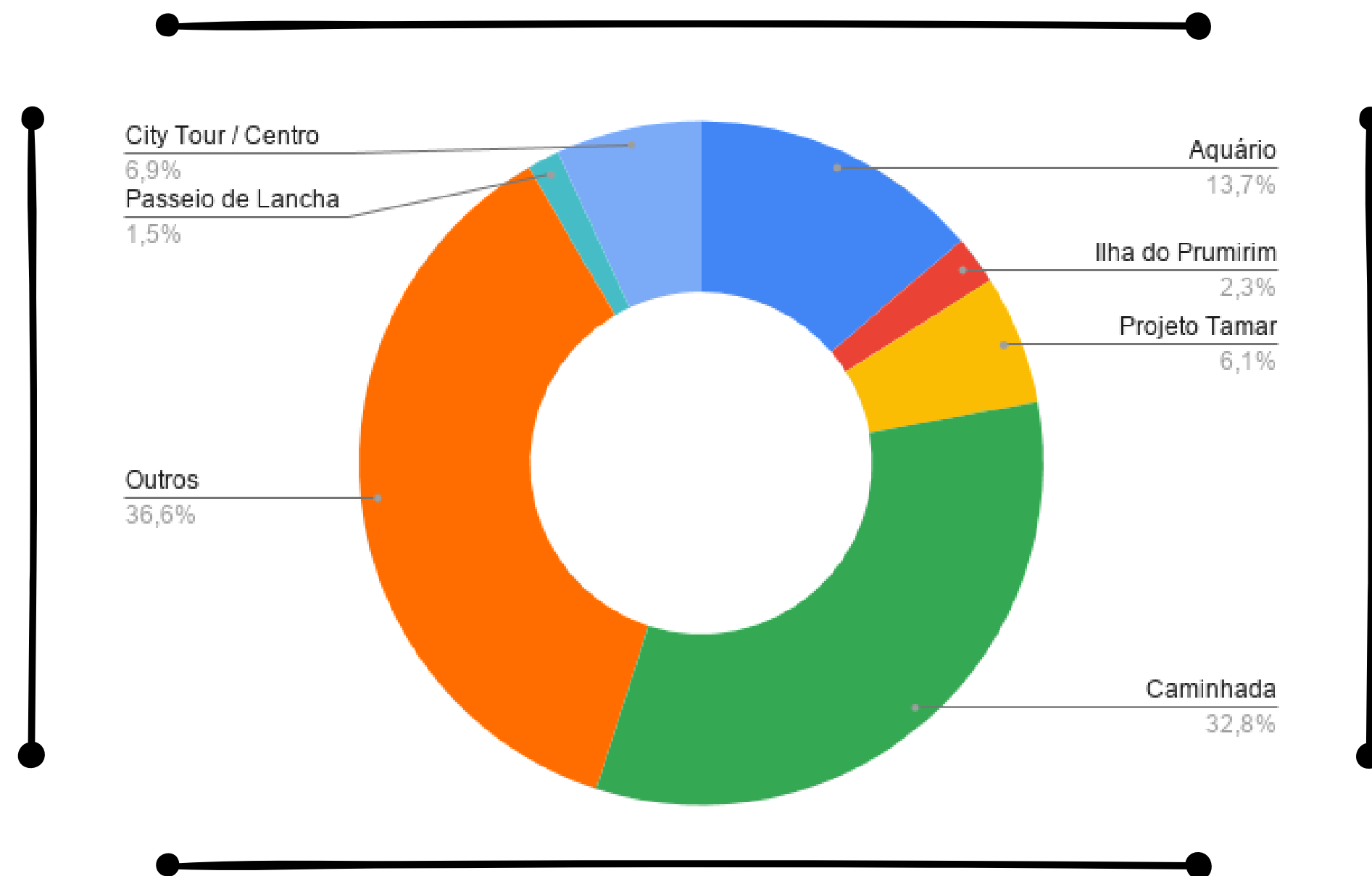
Ilha do Prumirim: 2,3%

Projeto Tamar: 6,1%

Passeio de lancha: 1,5%

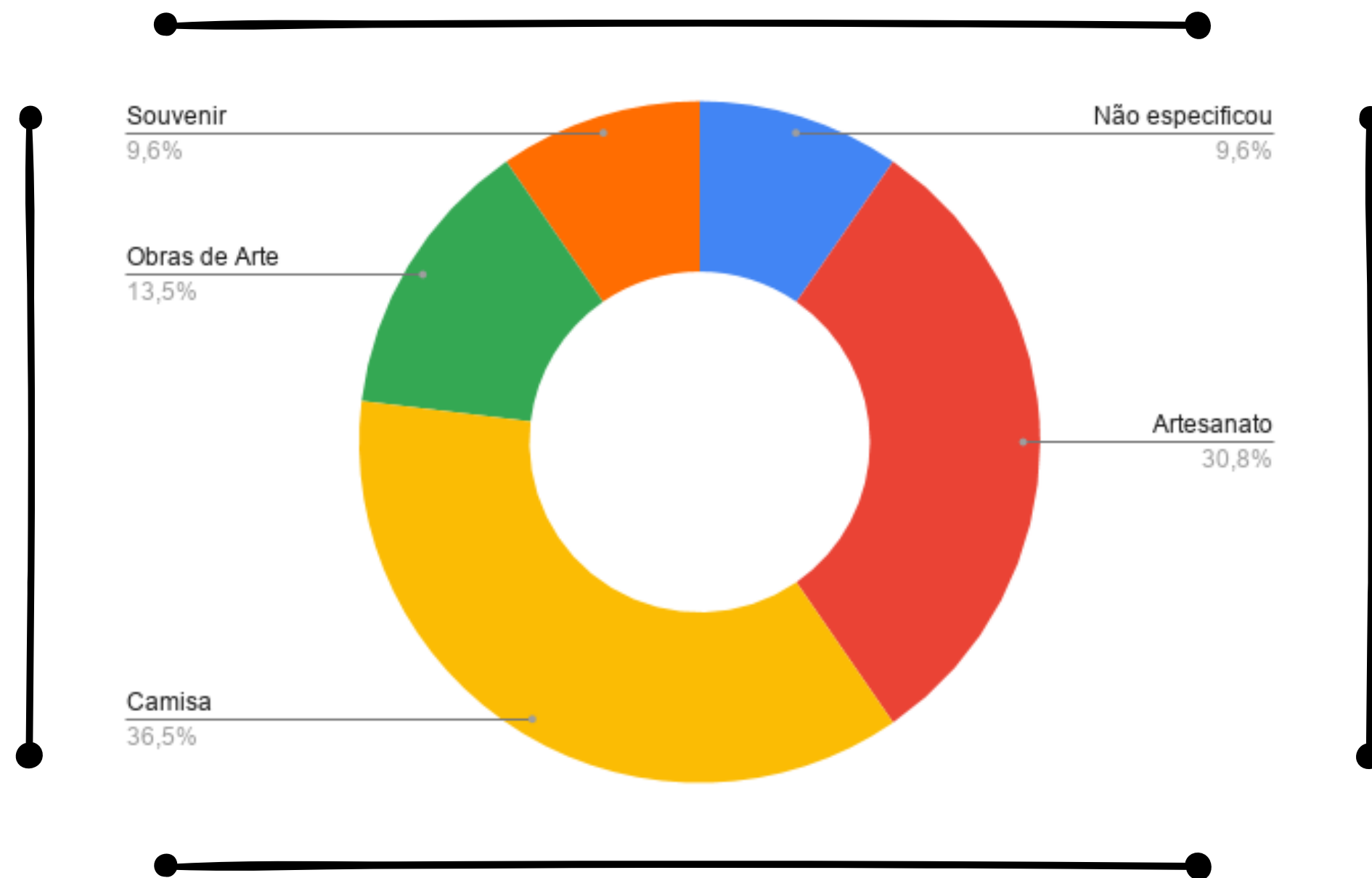
Caminhada: 32,8%

Outros: **36,6%**



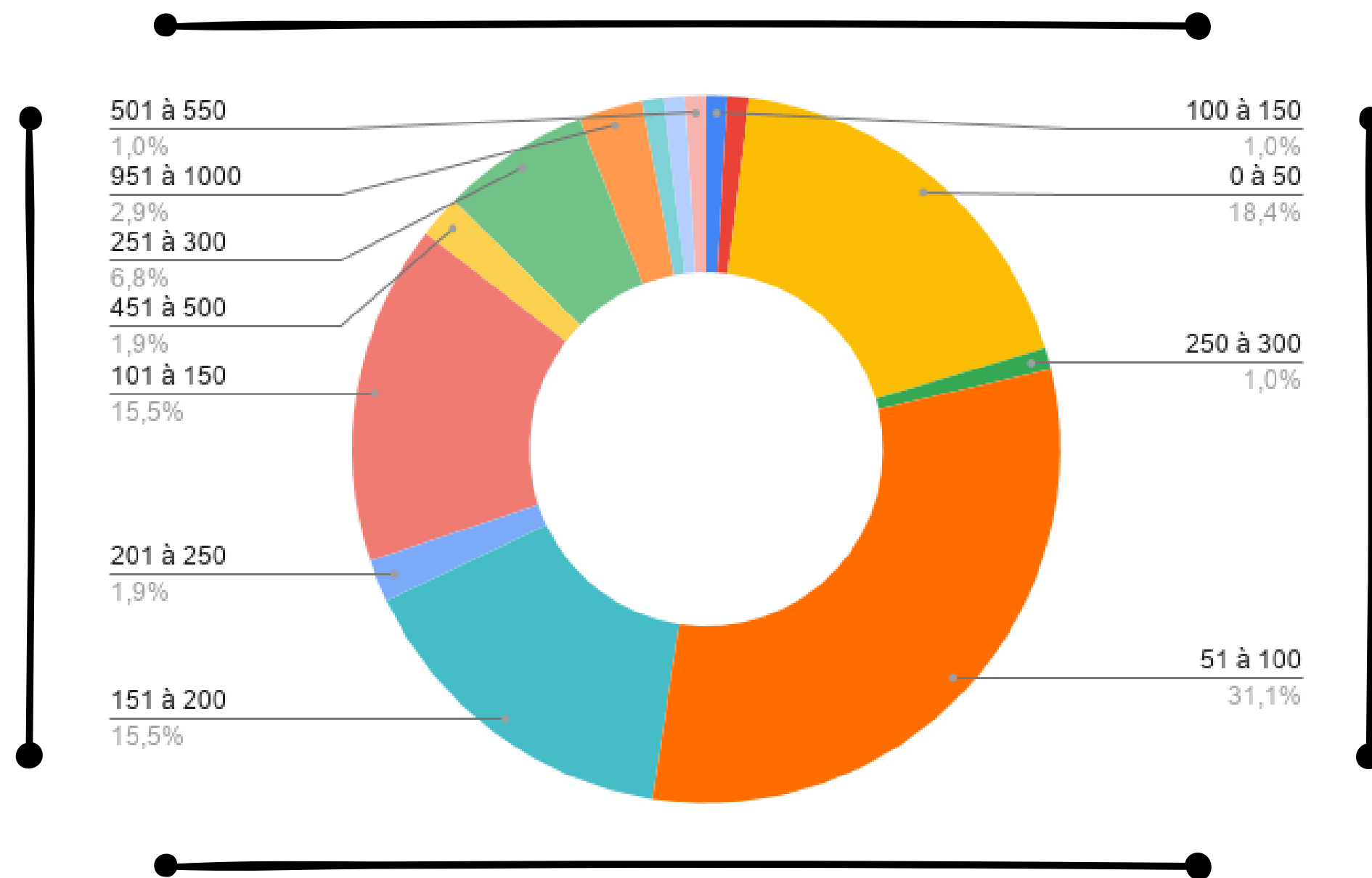
Adquiriu alguma lembrança?

Souvenir: 9,6%
Artesanato: 30,8%
Camiseta: 36,5%
Obras de Arte: 13,5%
Não Especificou: 9,6



Gastos com a visita em R\$

0 a 50 : 18,4%	
50 a 100: 31,1%	
100 a 150: 16,5%	
150 a 200:4,0%	
200 a 250: 2,9 %	
250 a 300: 6,8%	
300 a 350:3,7%	
350 a 400: 3,0%	
400 a 450:3,7%	
450 a 500: 1,9%	
500 a 550: 2,1%	
550 a 600:3,0%	
950 a 1.000: 2,9%	



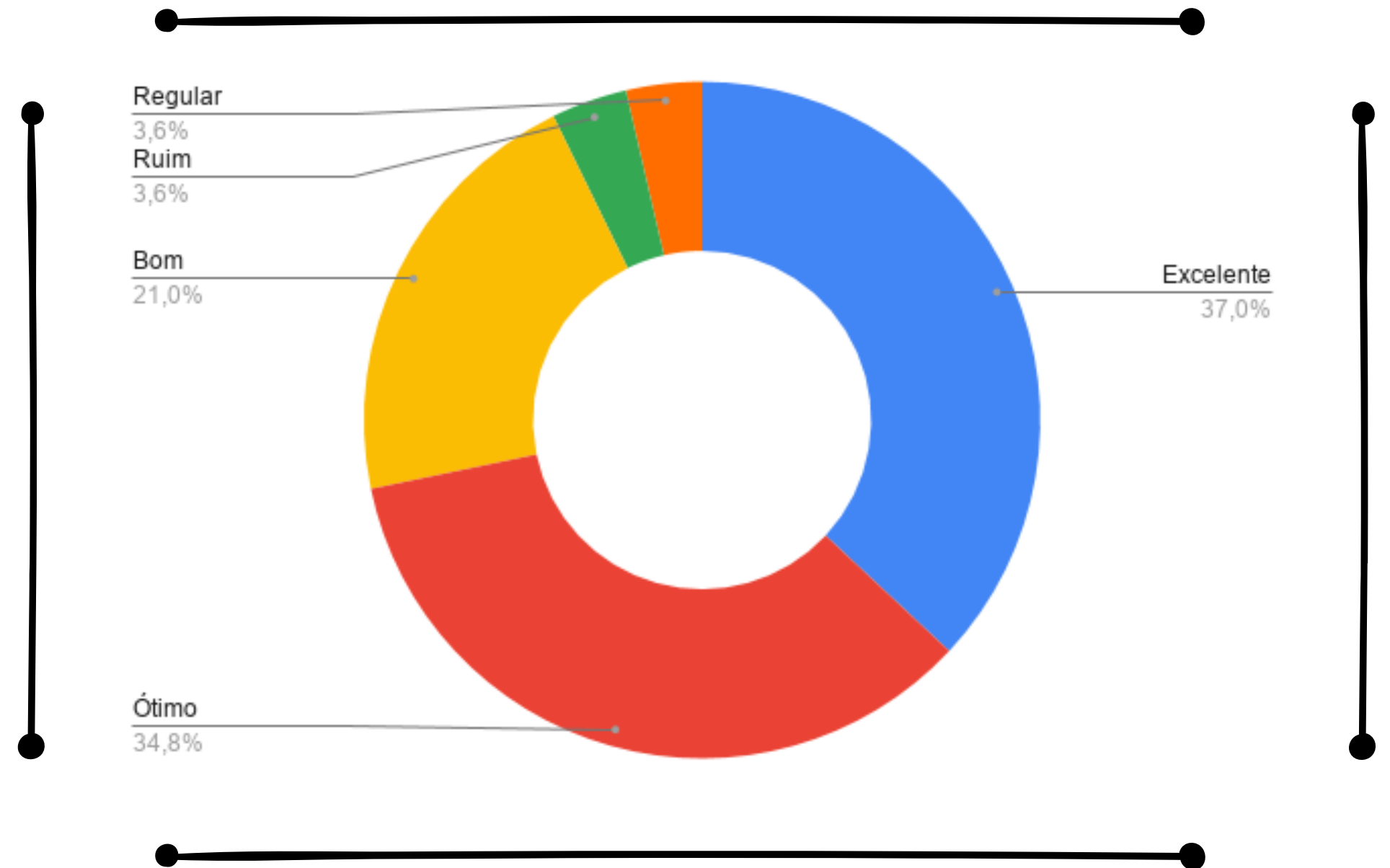
Gastos com a visita em R\$

- Média de consumo por pessoa aproximadamente: R\$147,00
- Desembarque de aproximadamente 2.300 pessoas: R\$338.660,00

Itens Avaliados

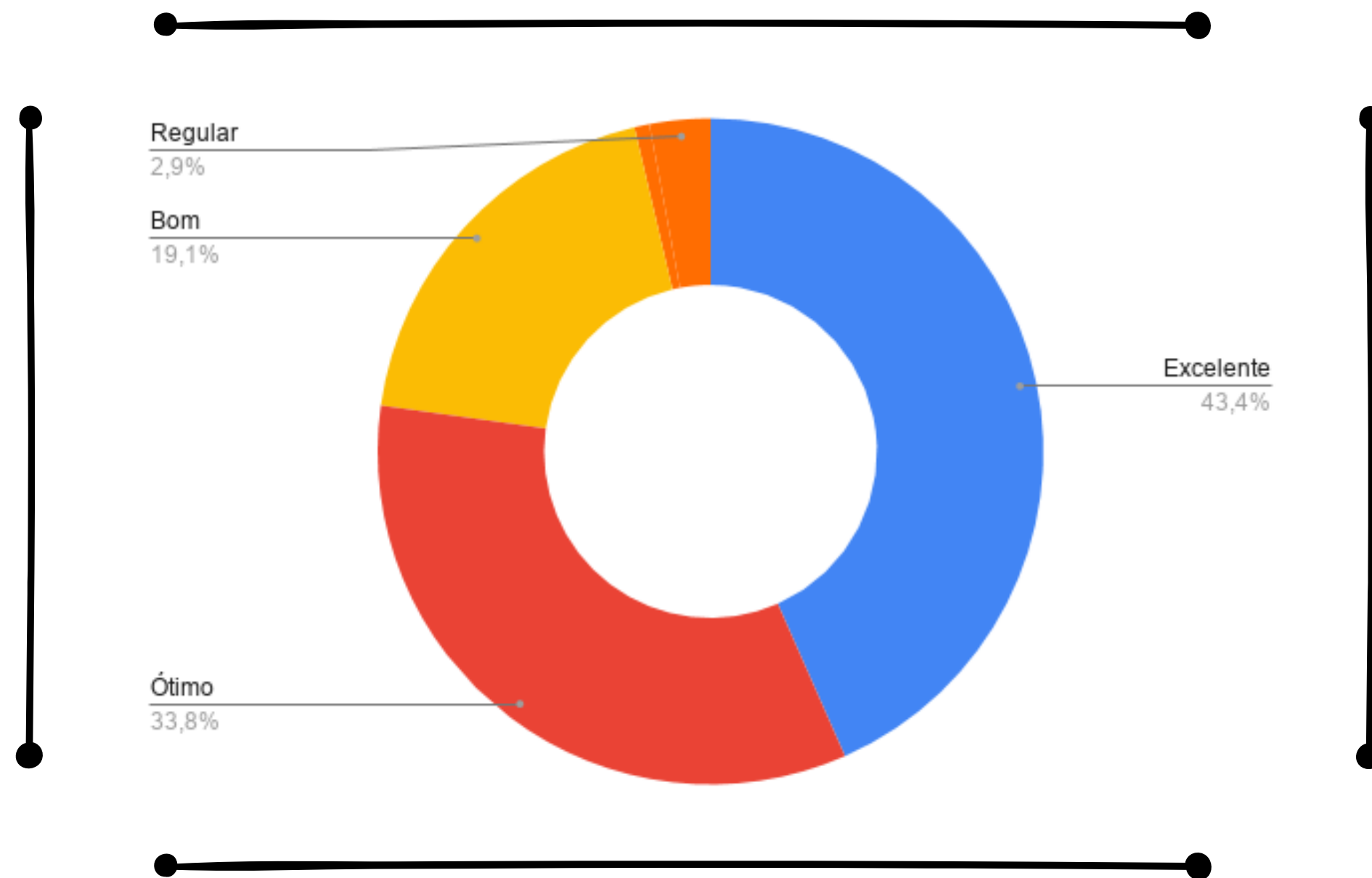
Serviço de Desembarque

Excelente: 37,0%
Ótimo: 34,8%
Bom: 21,0%
Regular: 3,6%
Ruim: 3,6%
Péssimo: --



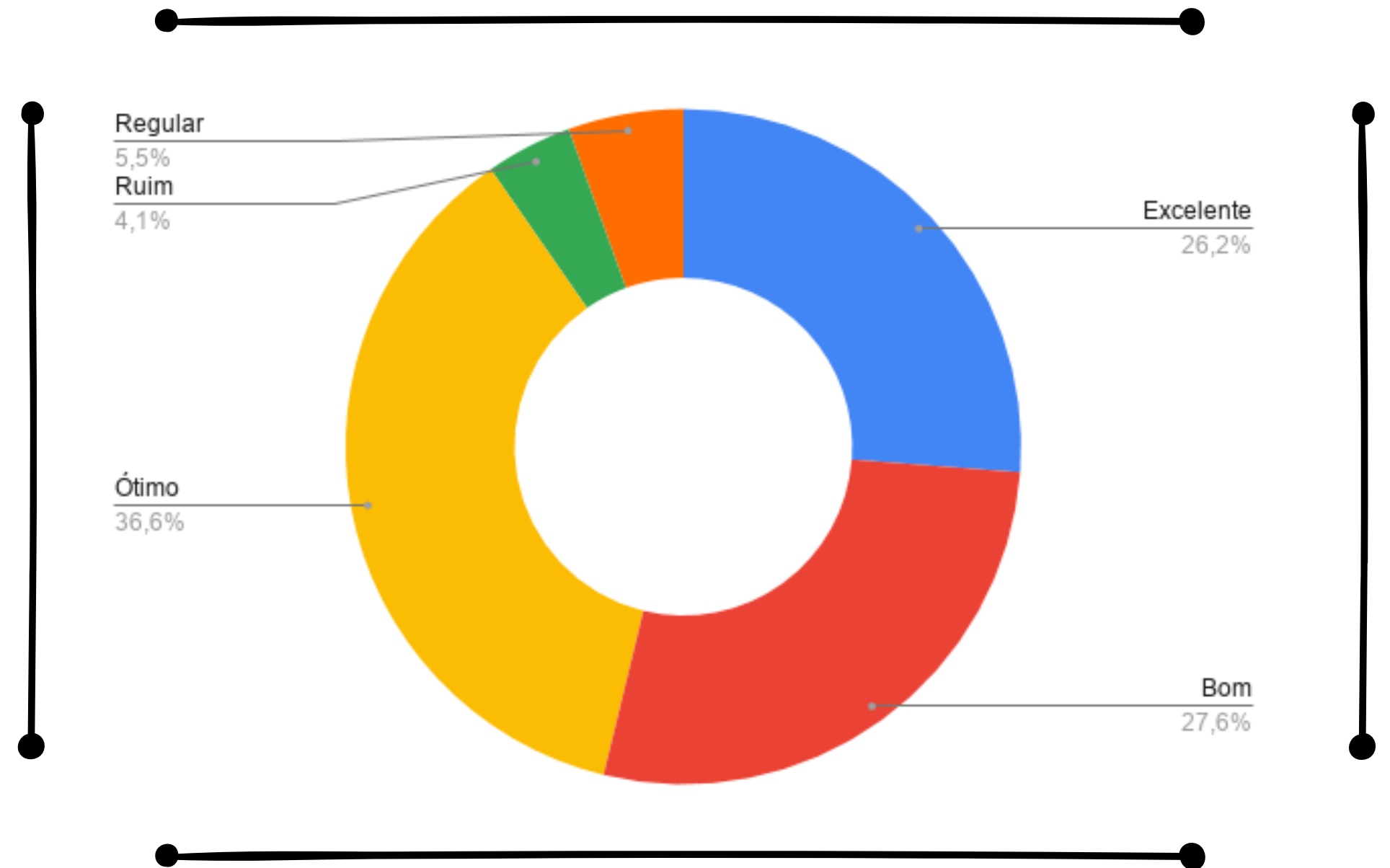
Receptivo

Excelente: 43,4%
Ótimo: 33,8%
Bom: 19,1%
Regular: 2,9%
Ruim: --
Péssimo: --



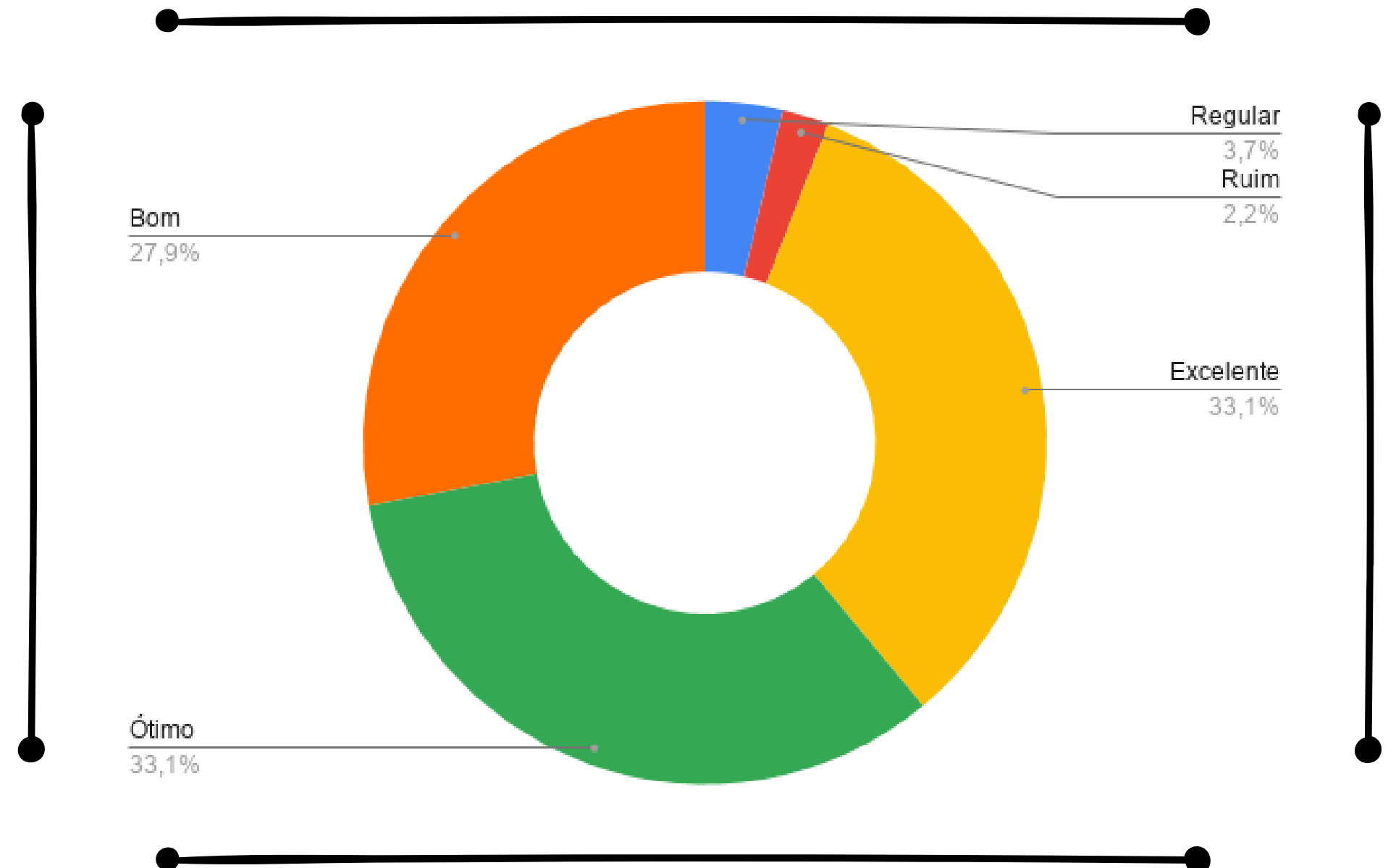
Estrutura do Píer

Excelente: 26,2%
Ótimo: 36,6%
Bom: 27,6%
Regular: 5,5%
Ruim: 4,1
Péssimo: --



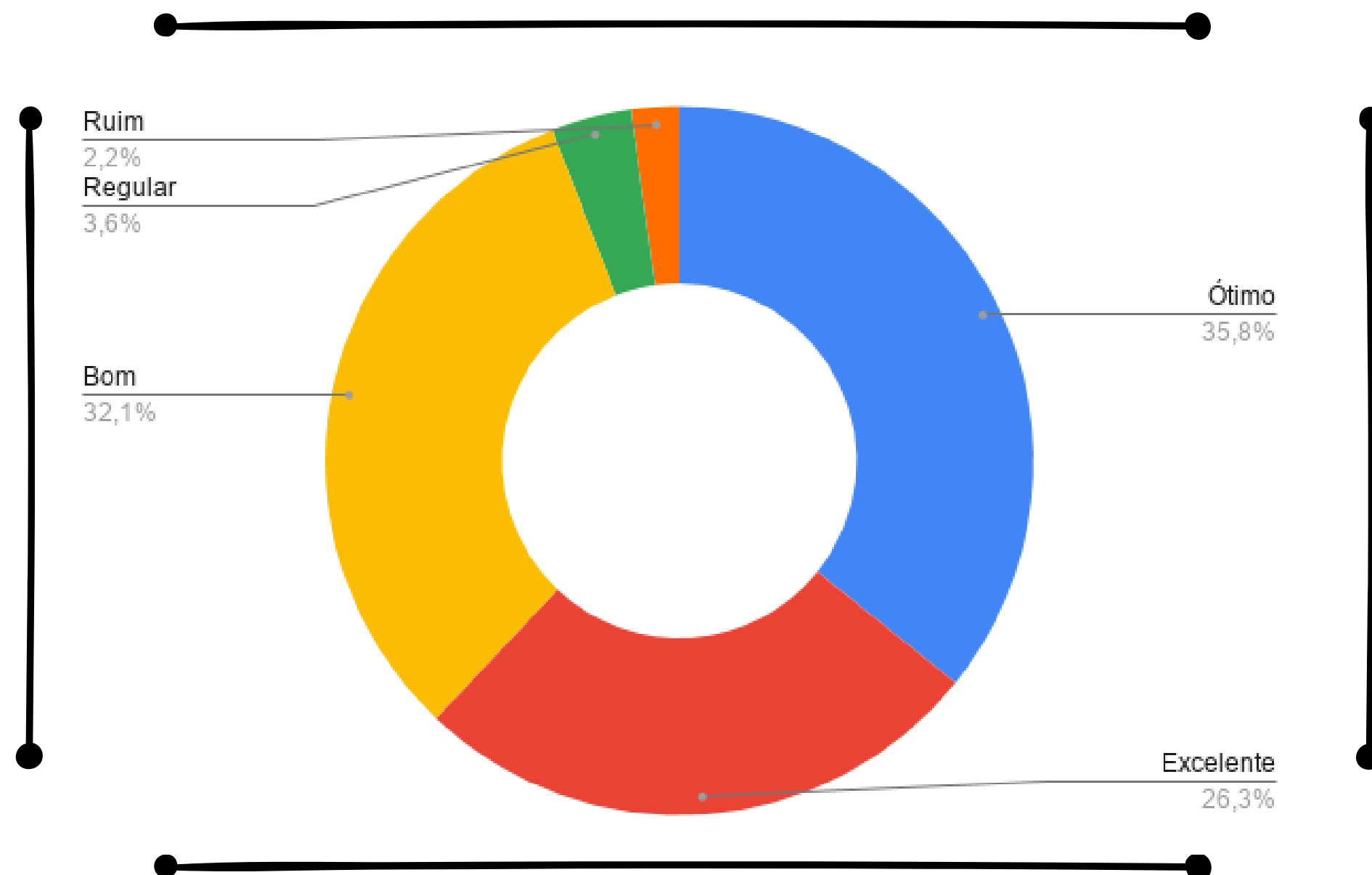
Informações Turísticas

Excelente: 33,1%
Ótimo: 33,1%
Bom: 27,9%
Regular: 3,7%
Ruim: 2,2%
Péssimo: --



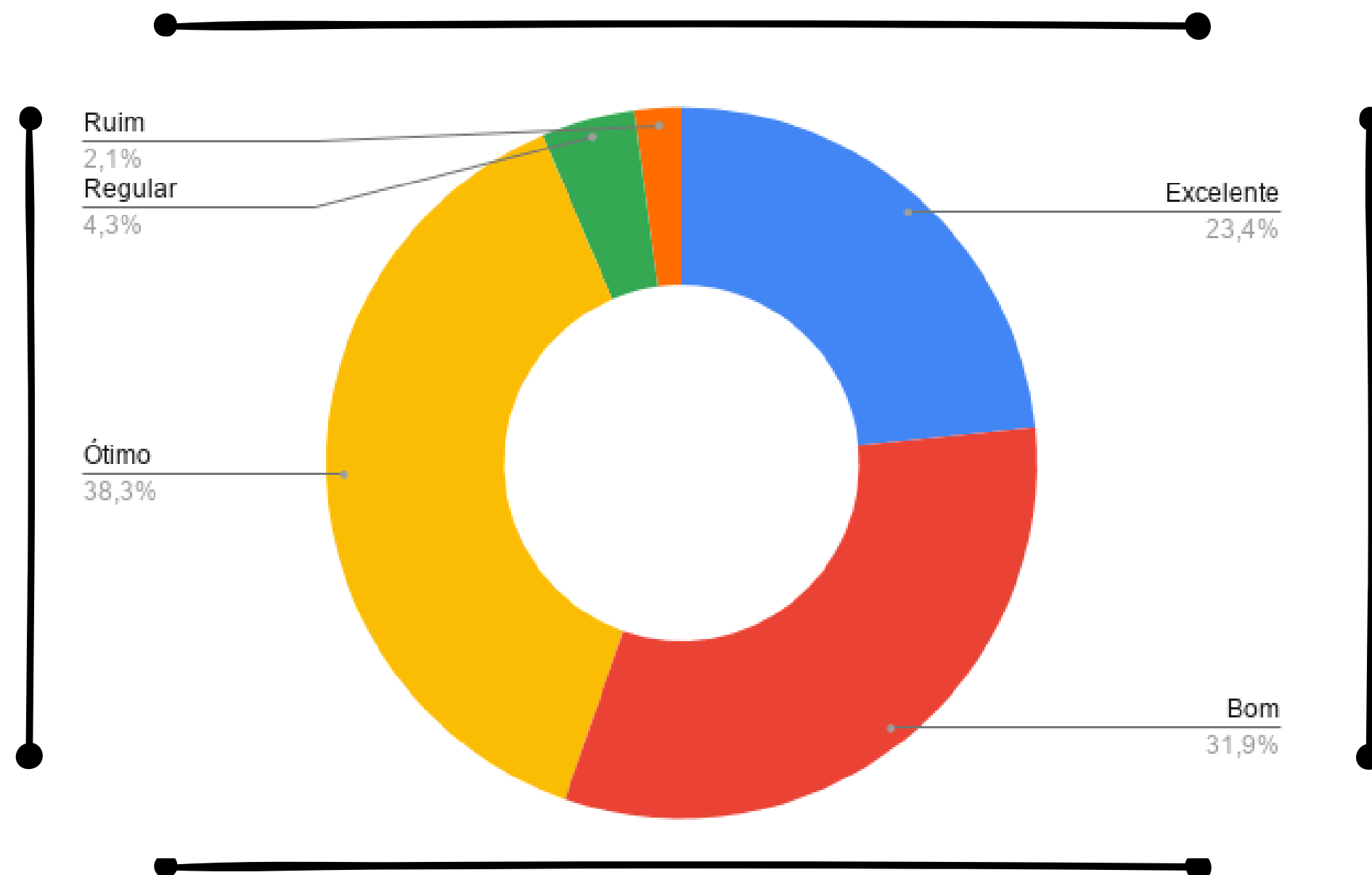
Atendimento de Ubatuba

Excelente: 26,3%
Ótimo: 35,8%
Bom: 32,1%
Regular: 3,6%
Ruim: 2,2%
Péssimo: --



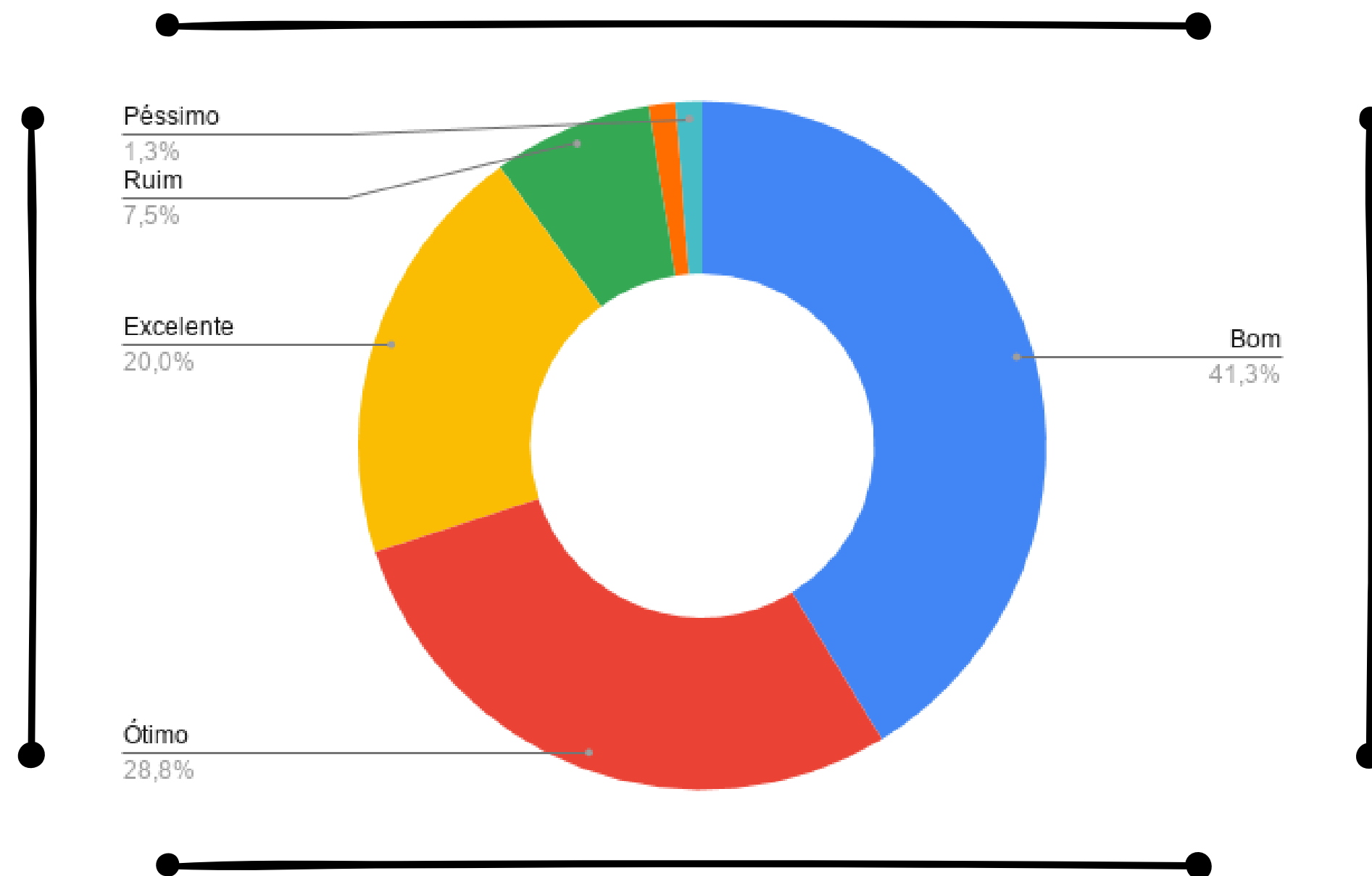
Segurança Pública

Excelente: 23,4%
Ótimo: 38,3%
Bom: 31,9%
Regular: 4,3%
Ruim: 2,1%
Péssimo: --



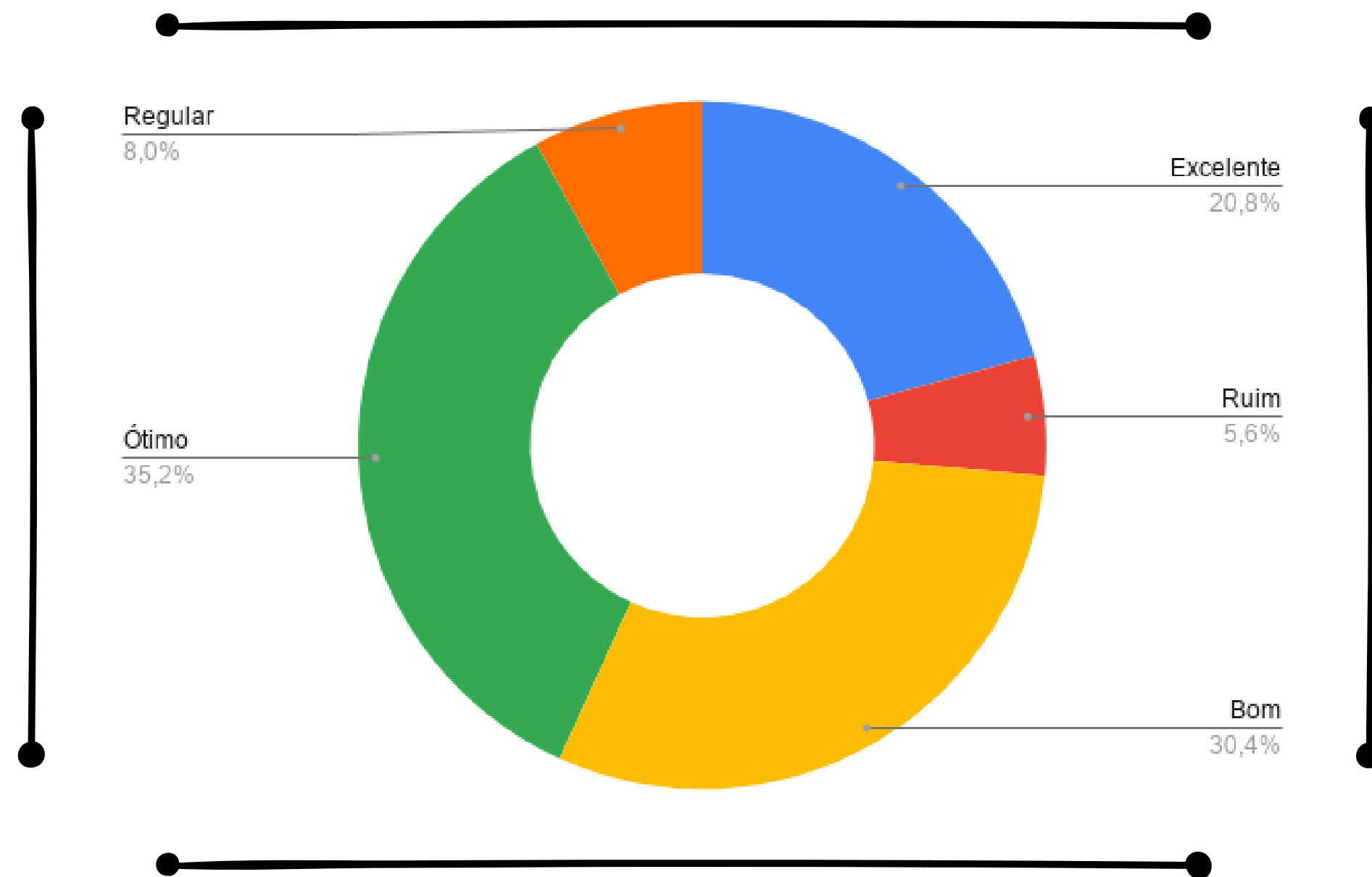
Táxi

Excelente: 20,0%
Ótimo: 28,8%
Bom: 41,3%
Regular: --
Ruim: 7,5%
Péssimo: 1,3%



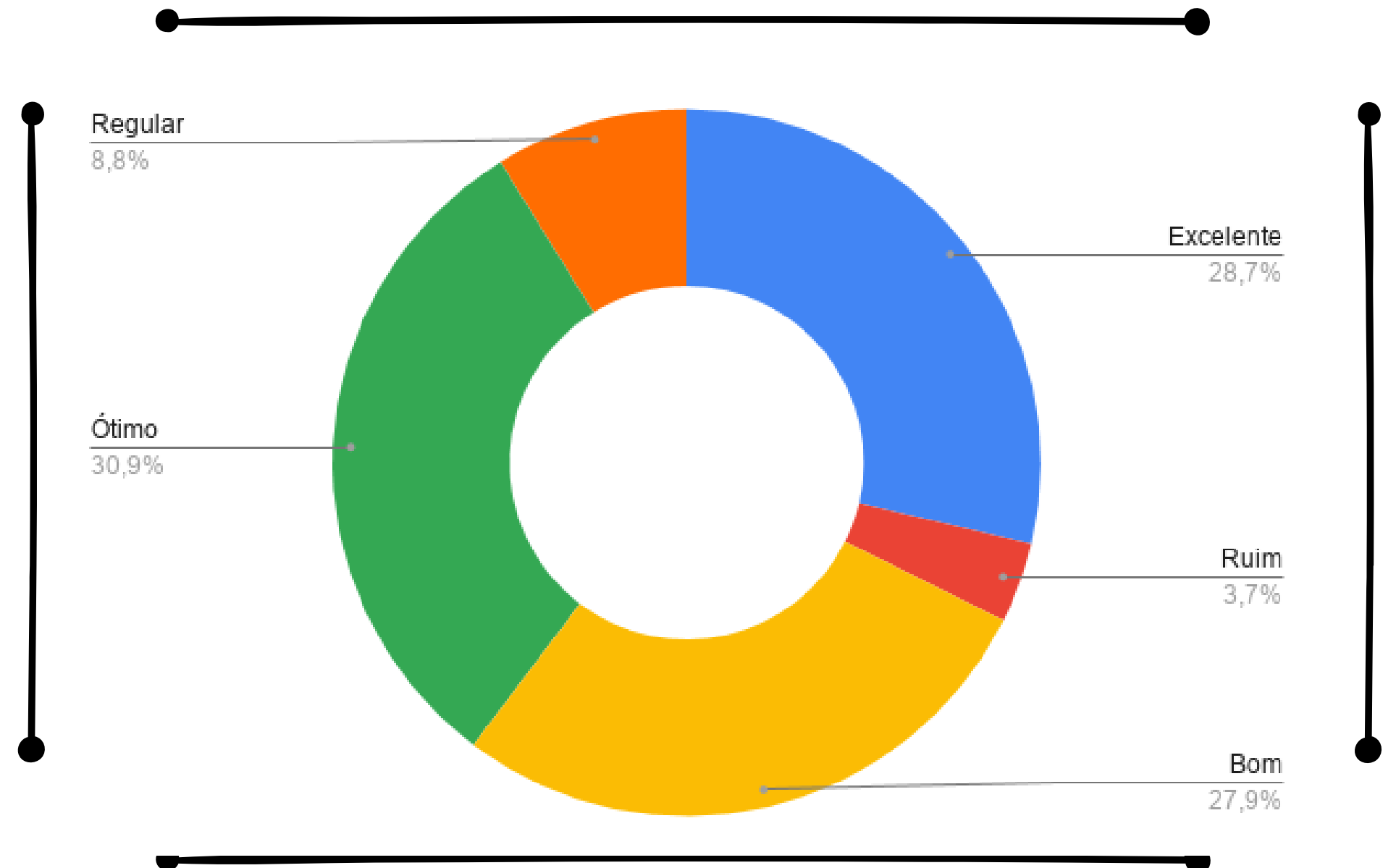
Sinalização

Excelente: 20,8 %
Ótimo: 35,2%
Bom: 30,4%
Regular: 8,0%
Ruim: 5,6%
Péssimo: --



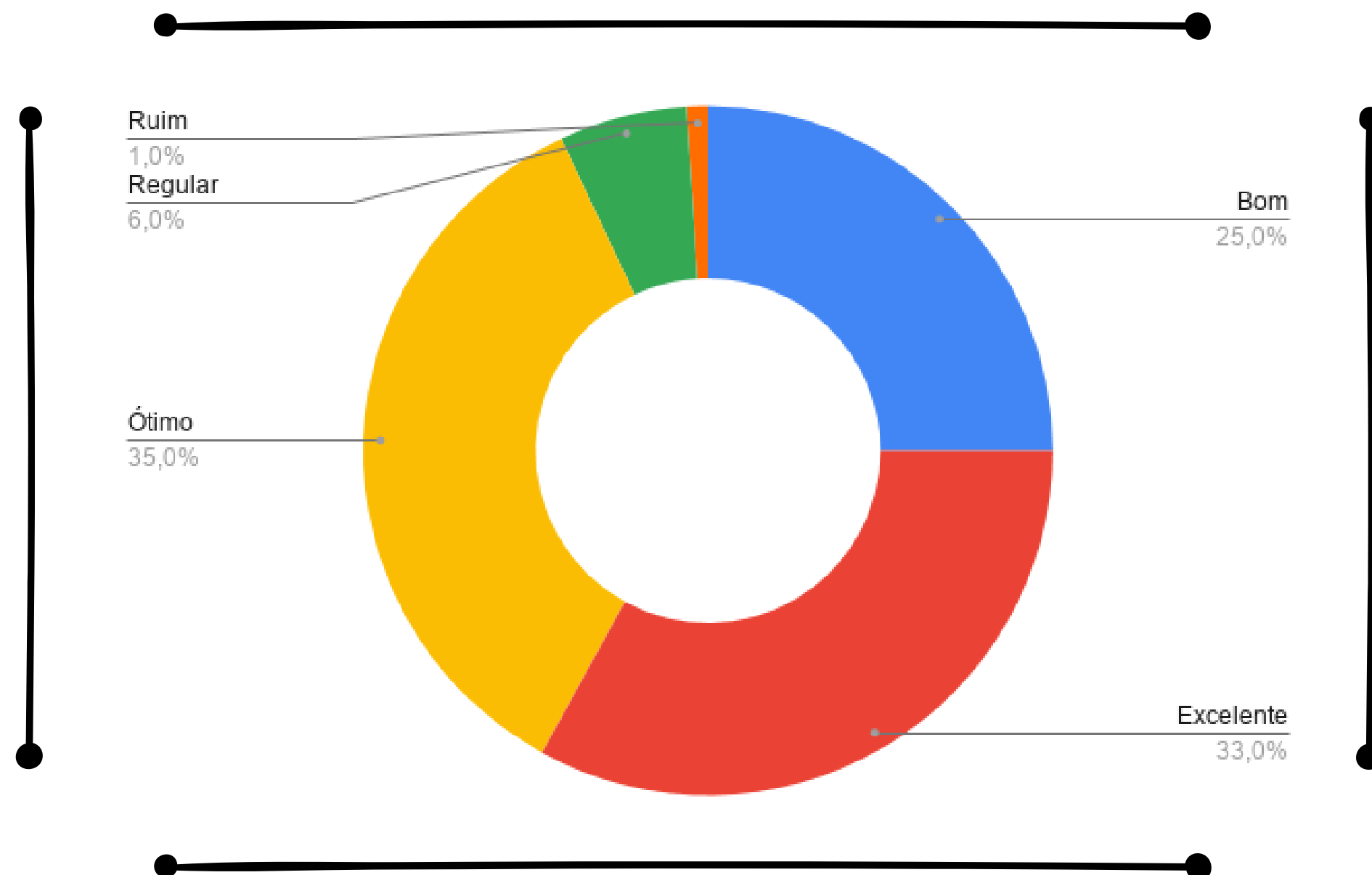
Limpeza Urbana

Excelente: 28,7%
Ótimo: 30,9%
Bom: 27,9%
Regular: 8,8%
Ruim: 3,7%
Péssimo: --



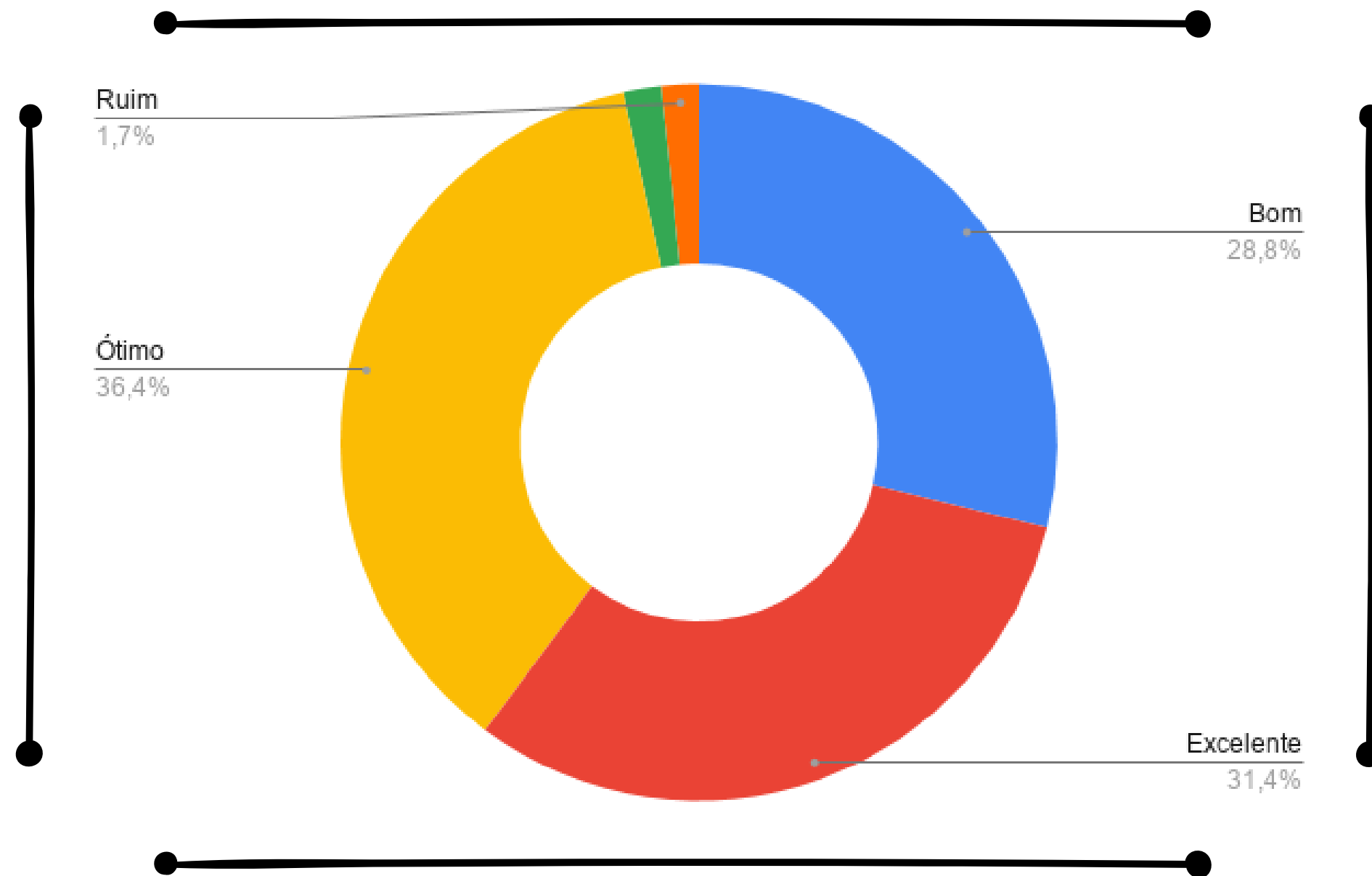
Agências de Turismo

Excelente: 33,0 %
Ótimo: 35,0%
Bom: 25,0%
Regular: 6,0%
Ruim: 1,0%
Péssimo: --



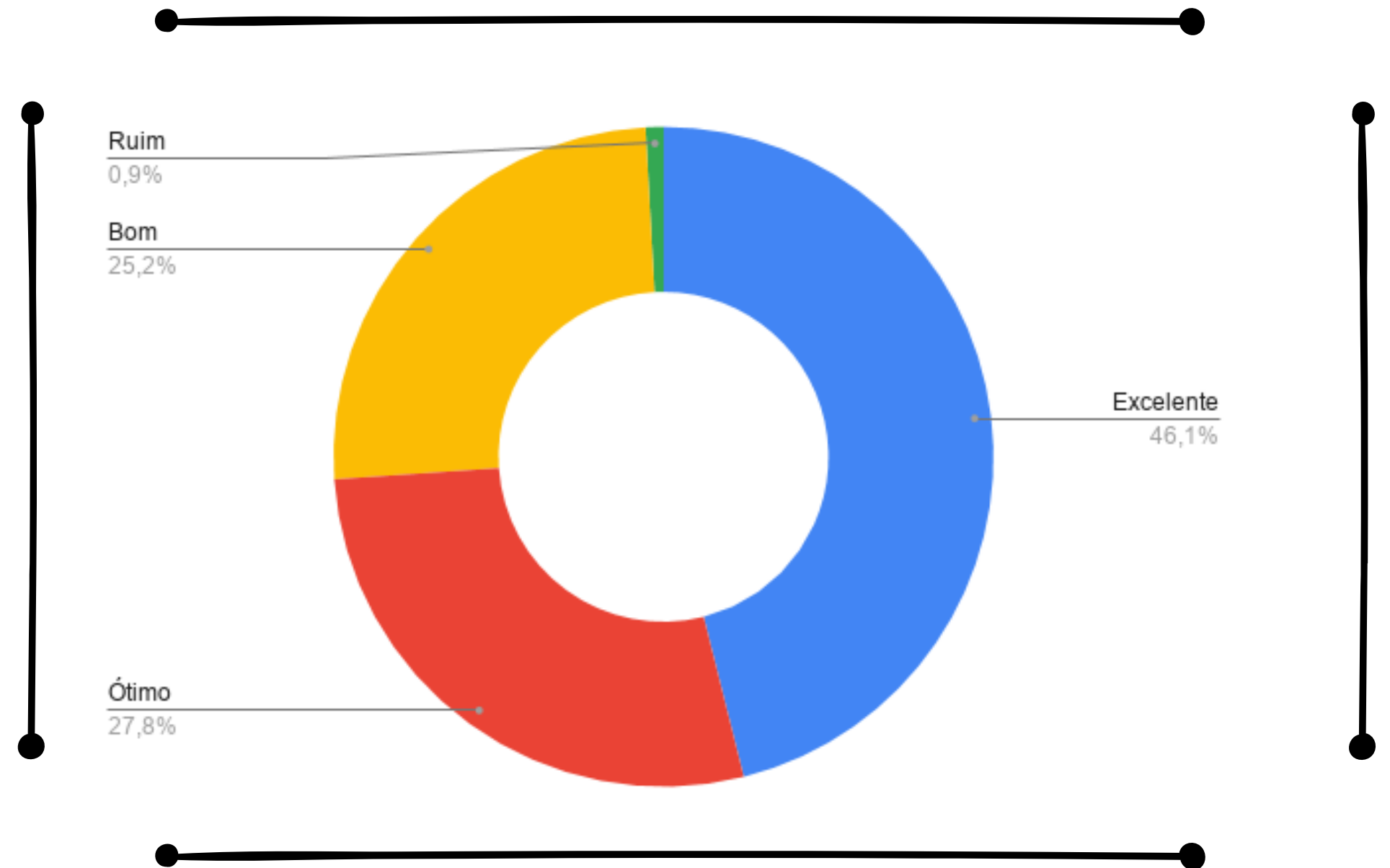
Gastronomia

Excelente: 31,4%
Ótimo: 36,4%
Bom: 28,8%
Regular: 1,7%
Ruim: 1,7%
Péssimo: --



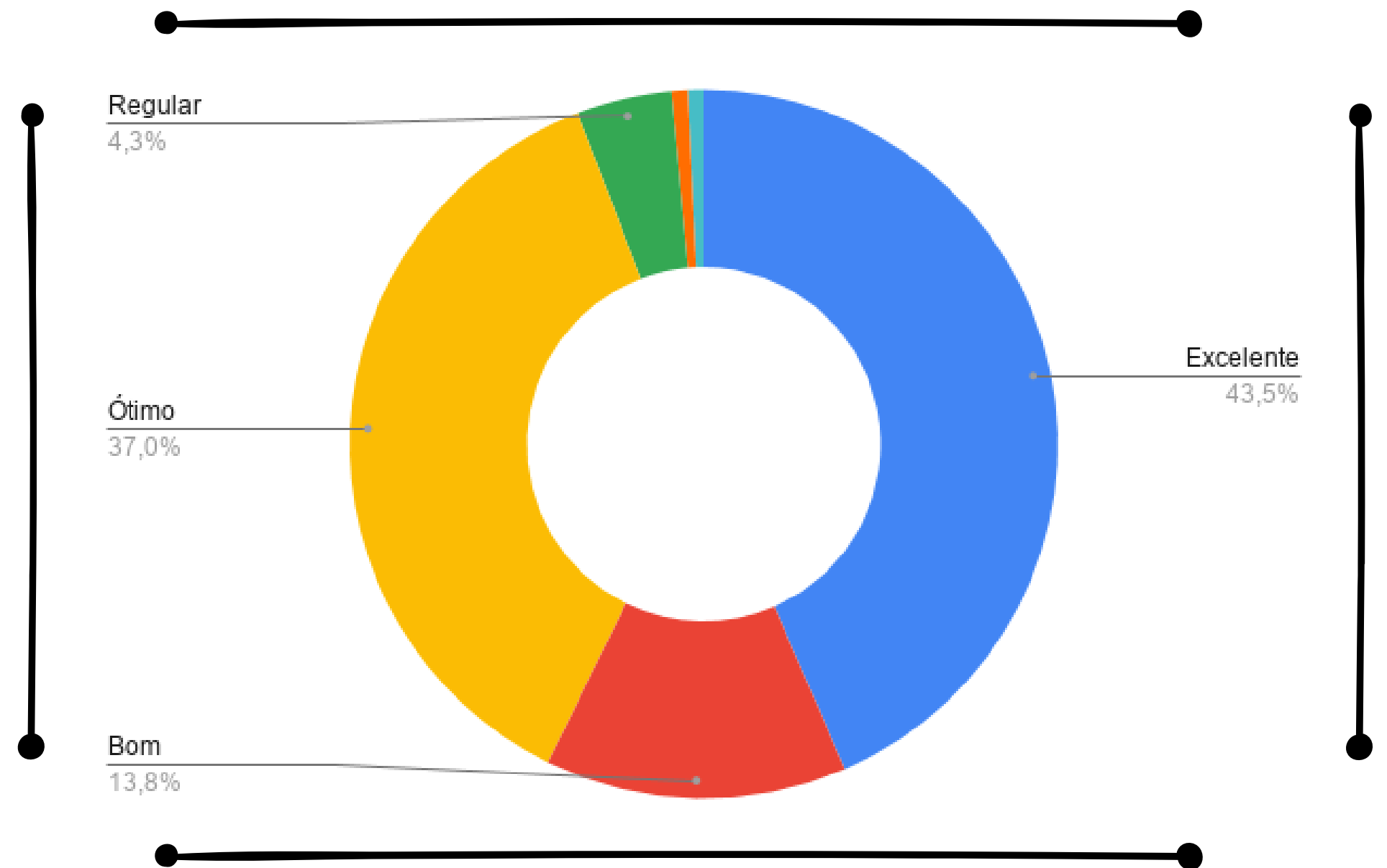
Hospitalidade

Excelente: 46,1%
Ótimo: 27,8%
Bom: 25,2%
Regular: --
Ruim: 0,9%
Péssimo: --



Nota para Ubatuba

Excelente: 43,5%
Ótimo: 37,0%
Bom: 13,8%
Regular: 4,3%
Ruim: 0,7
Péssimo: 0,7



Conhecia Ubatuba

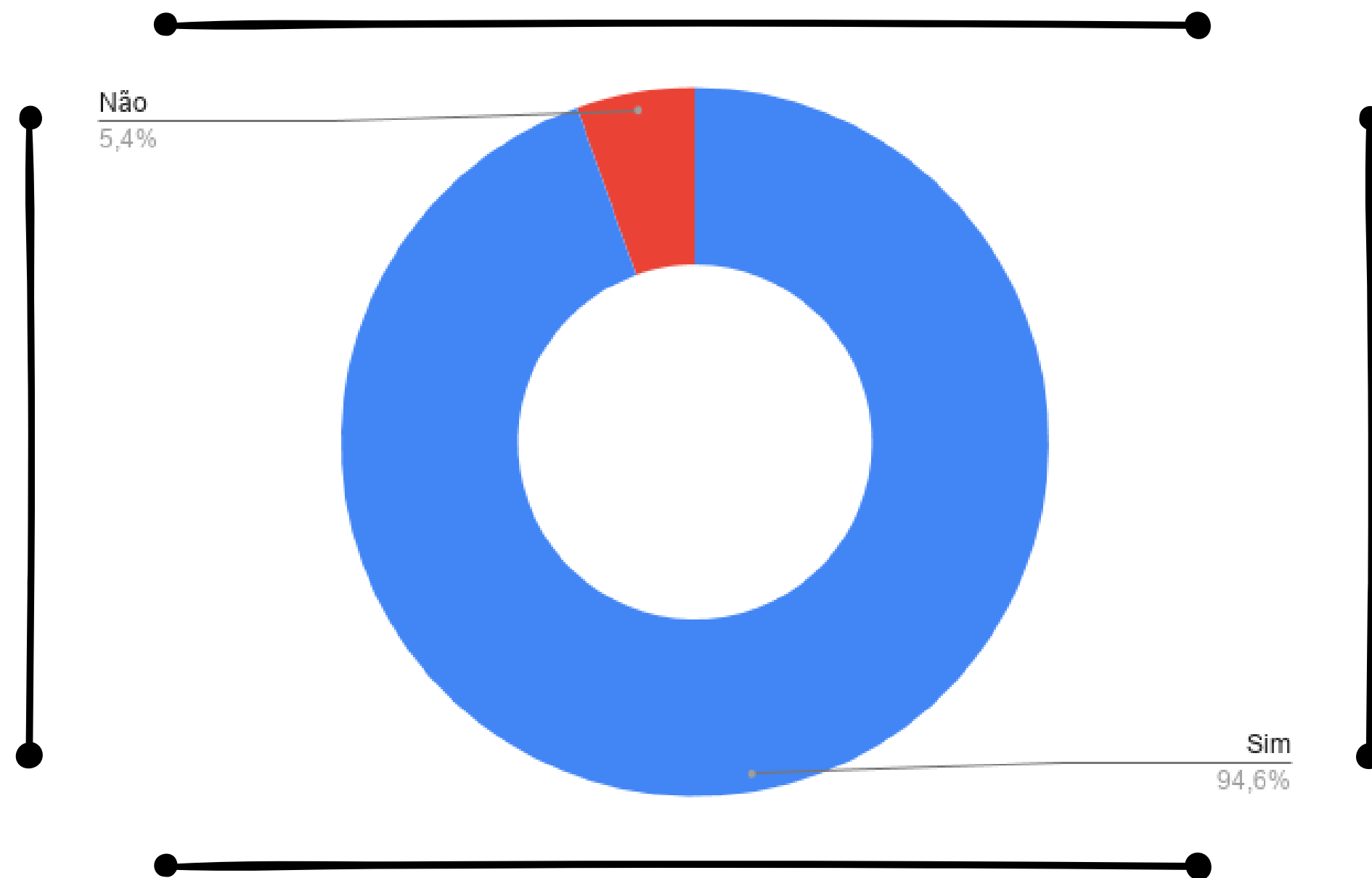
Sim: 49,0%

Não: **51,0%**



Pretende voltar a Ubatuba?

Sim: 94,6%
Não: 5,4%



Comunidades Envolvidas

Terra Indígena (Aldeia Boa
Vista e Aldeia Rio Bonito)

Casa do Artesão

**Coordenador:
Marcos Roberto dos Santos**

Equipe Técnica:

**Geovana Keylla Santos Xavier
Paloma Carrion Macedo
Diana Selma dos Santos
Elisangela Mendes da Silva**

Pesquisadores:

**Jessica Lima - Verônica de Jesus Silva - Tamires
Ferreira - Carlos de Araújo - Breno de Melo - Maria
Bonifacio - Flavia Bortolaia**



**Secretaria Municipal de Turismo de
Ubatuba**

Av. Iperoig, 214 Tel. (12) 3833-9007



**SECRETARIA MUNICIPAL
DE
TURISMO**

