

OBSERVATÓRIO DO TURISMO



Secretaria Municipal de Turismo de Ubatuba

SOBRE:

O Observatório do Turismo, é um núcleo de Estudos e Pesquisas da Secretaria Municipal de Turismo, que levanta e analisa através de aplicação de pesquisa em campo, o comportamento do turista em nossa cidade, colhendo informações que possam contribuir para que sejam propostas Políticas Públicas, através do conhecimento, aprimoramento e desenvolvimento do setor turístico, dessa forma, tornando o destino cada dia melhor para seus visitantes e moradores.

As informações coletadas são dirigidas aos profissionais, especialistas, acadêmicos, agentes públicos e privados e os relatórios dos trabalhos são disponibilizados para download no portal TURISMO UBATUBA (<https://turismo.ubatuba.sp.gov.br/observatorio/>), a publicidade desses dados é uma contribuição para uma discussão construtiva com o setor sobre os caminhos para se desenvolver o turismo de Ubatuba.



The background is a dark blue-tinted photograph of a boat's deck. Several people wearing hats are visible, some looking towards the camera and others looking away. The boat's structure, including railings and windows, is partially visible. The overall atmosphere is that of a busy maritime environment.

RECEPTIVO DE NAVIO

COSTA

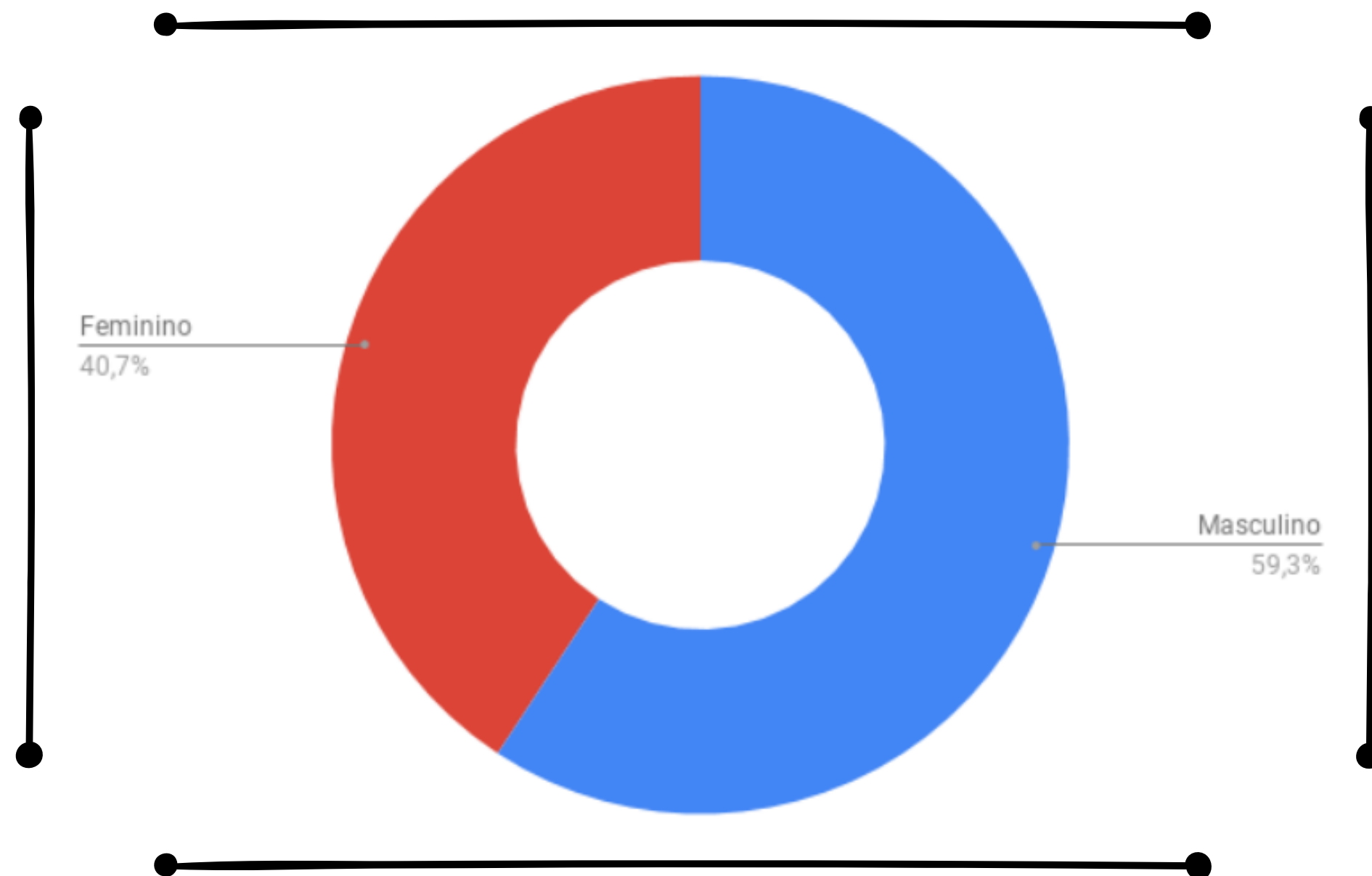
FASCINOSA

- **Cruzeiro: Costa Cruzeiros – Costa Fascinosa**
- **Horário: 07:30h às 19h.**
- **Desembarque: Píer Comodoro Magalhães, Bairro do Itaguá.**
- **Aproximadamente 2500 Visitantes**

- 63 Pessoas Entrevistadas
- 15 Países - Alemanha, Argentina, Bélgica, Brasil, Bulgária, Colômbia, Dinamarca, Espanha, Filipinas, França, Itália, Portugal, Reino Unido, Romênia e Uruguai
- 25,4% Brasileiros

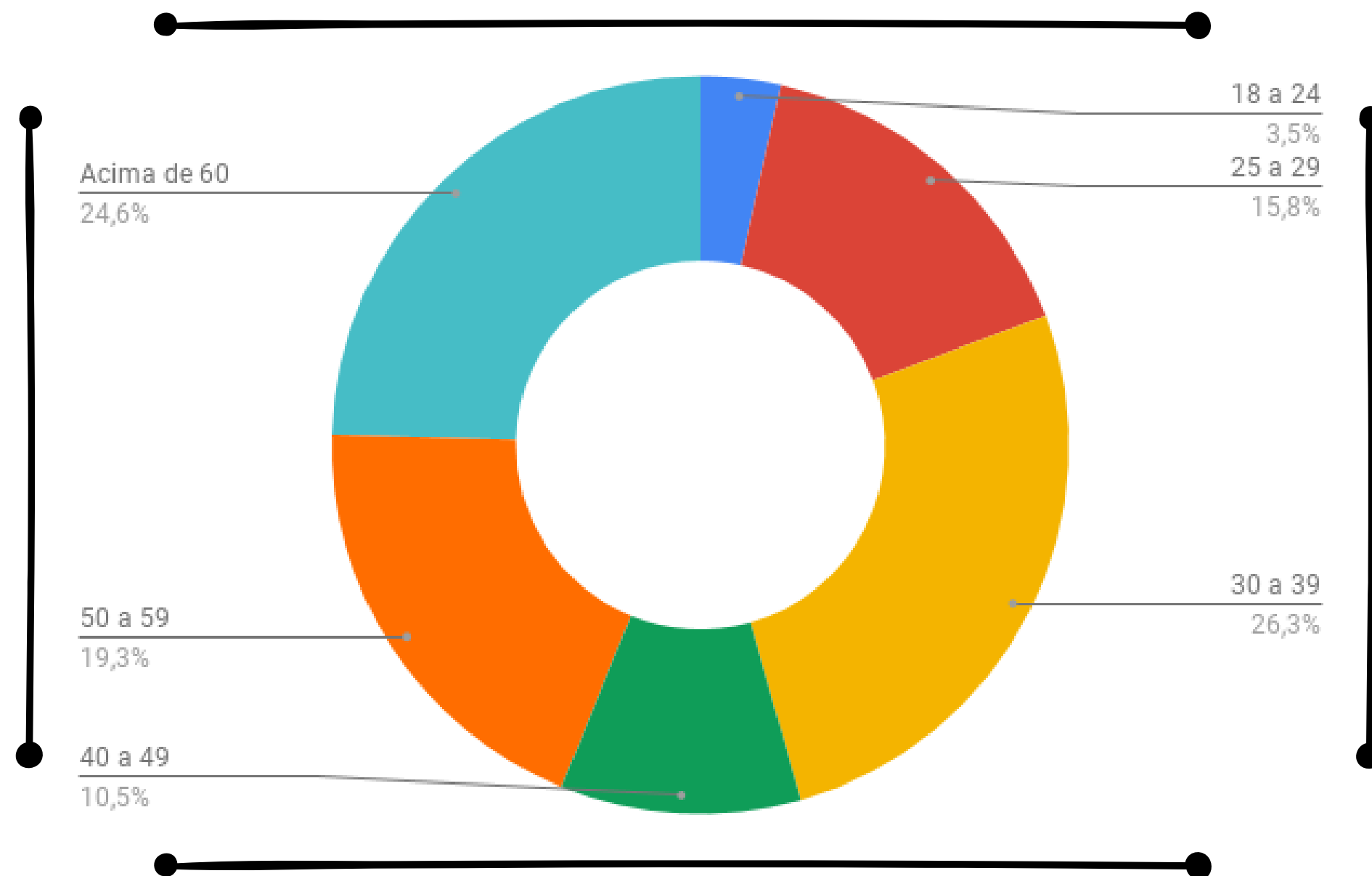
Gênero

Masculino: 59,3%
Feminino: 40,7%



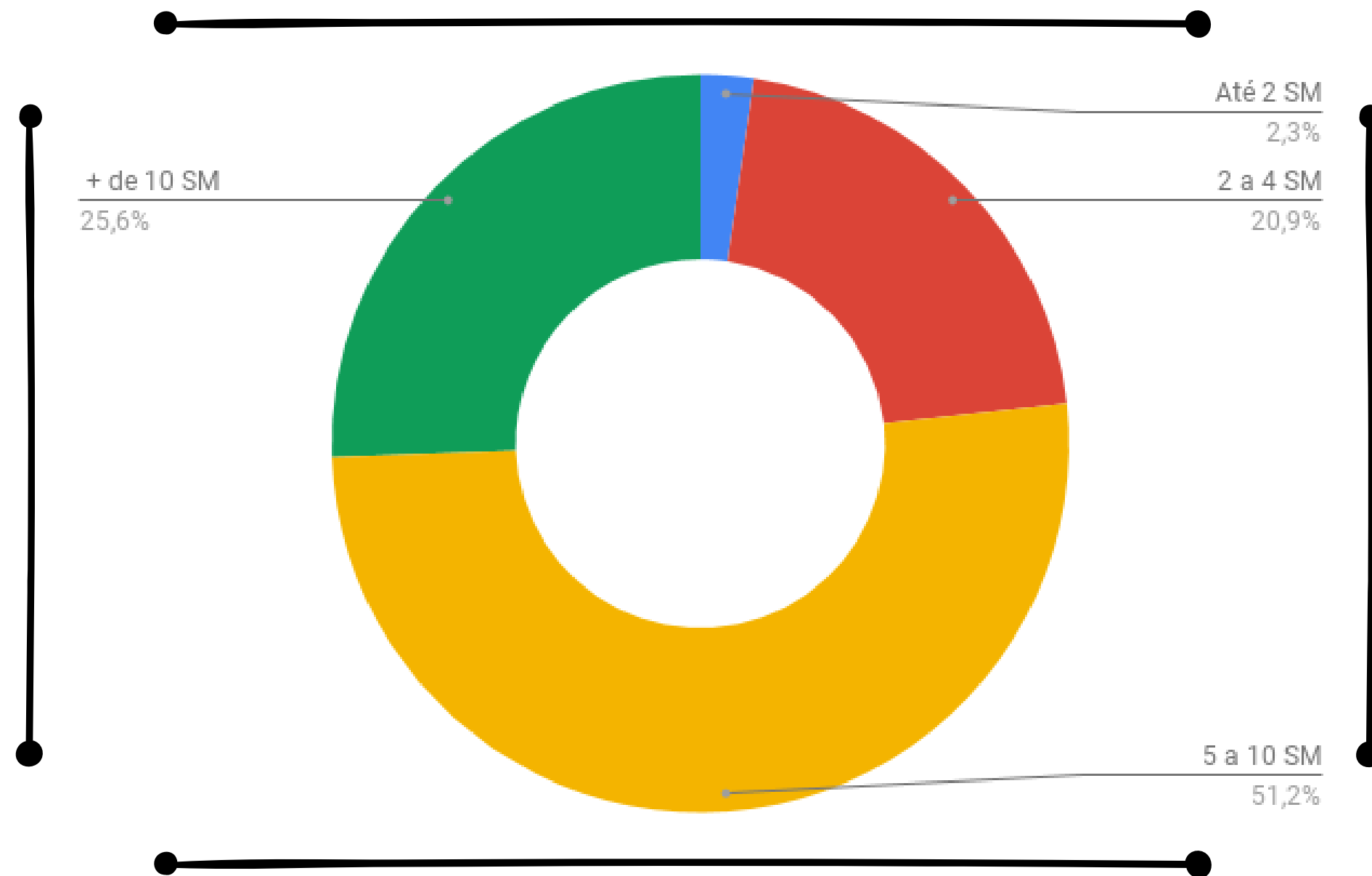
Faixa Etária

18 a 24: 3,5%
25 a 29: 15,8%
30 a 39: 26,3%
40 a 49: 10,5%
50 a 59: 19,3%
Acima de 60: 24,6%



Renda Familiar

Até 2 SM: 2,3%
2 a 4 SM: 20,9%
5 a 10 SM: 51,2%
+ de 10 SM: 25,6%



Fez algum passeio na cidade?

City Tour: 16,7%

Aquário: 12,7%

PE – Ilha Anchieta: 9,8%

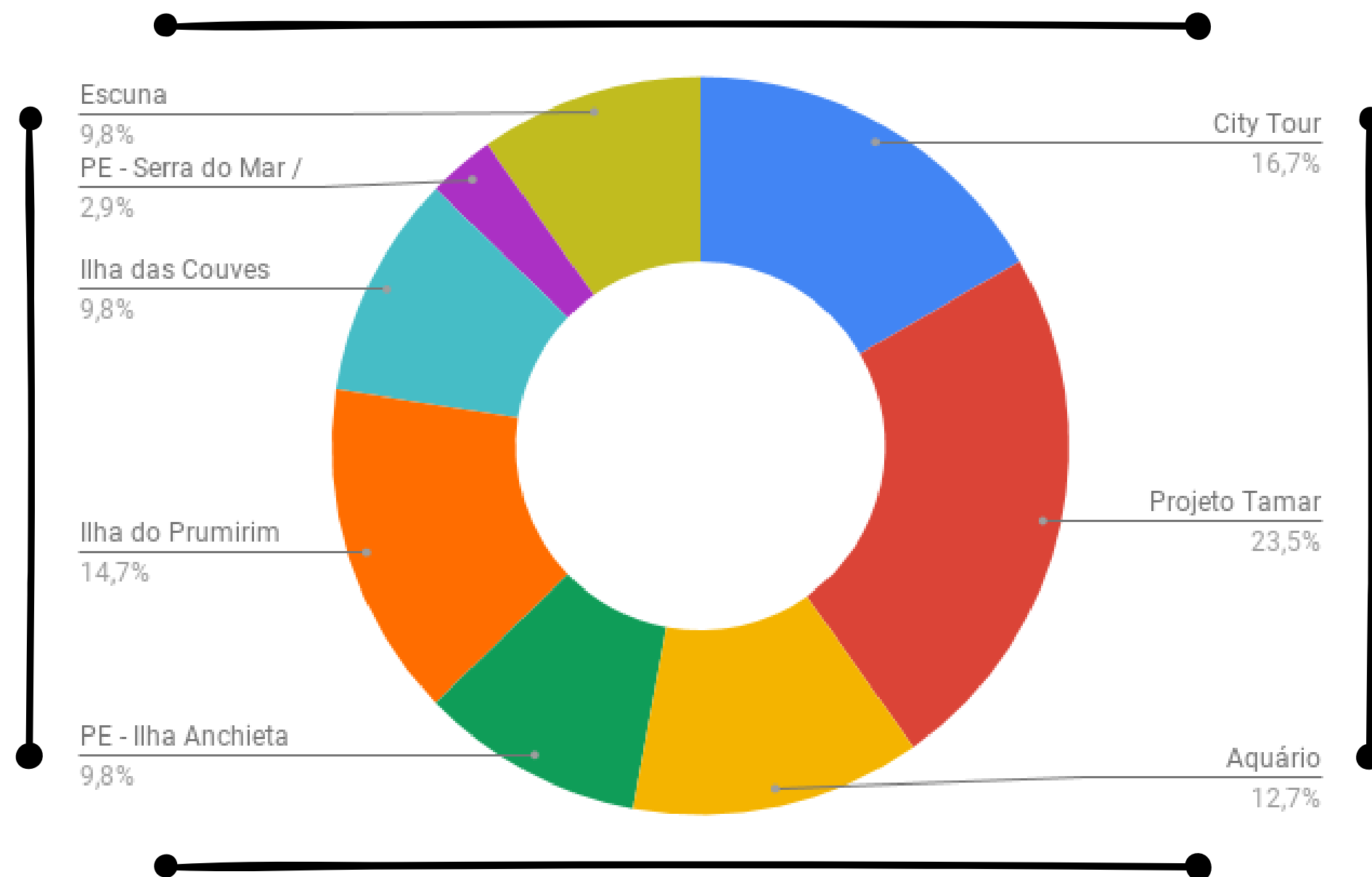
PE – Serra do Mar: 2,9%

Projeto Tamar: **23,5%**

Escuna: 9,8%

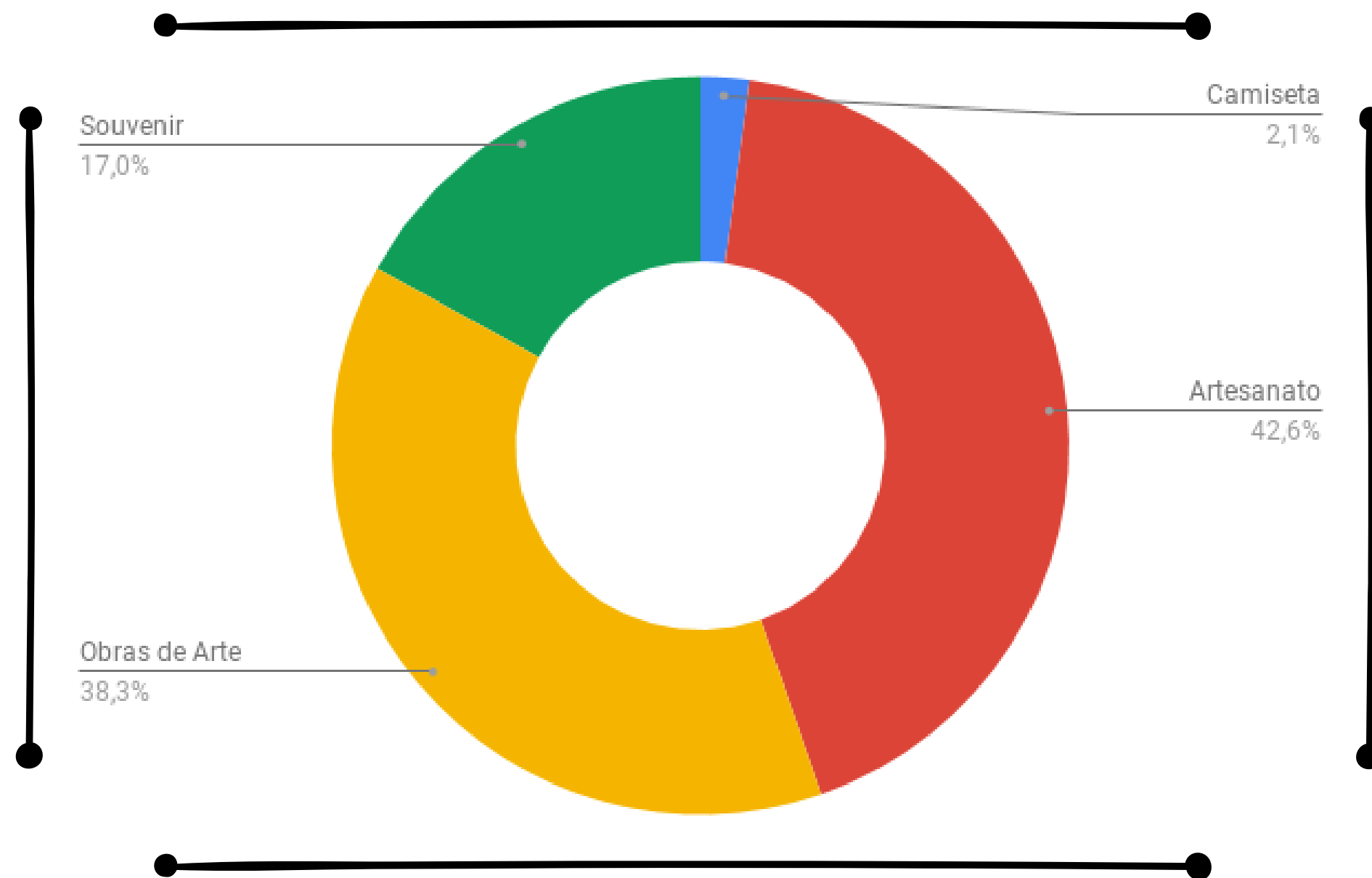
Ilha das Couves: 9,8%

Ilha do Prumirim: 14,7%



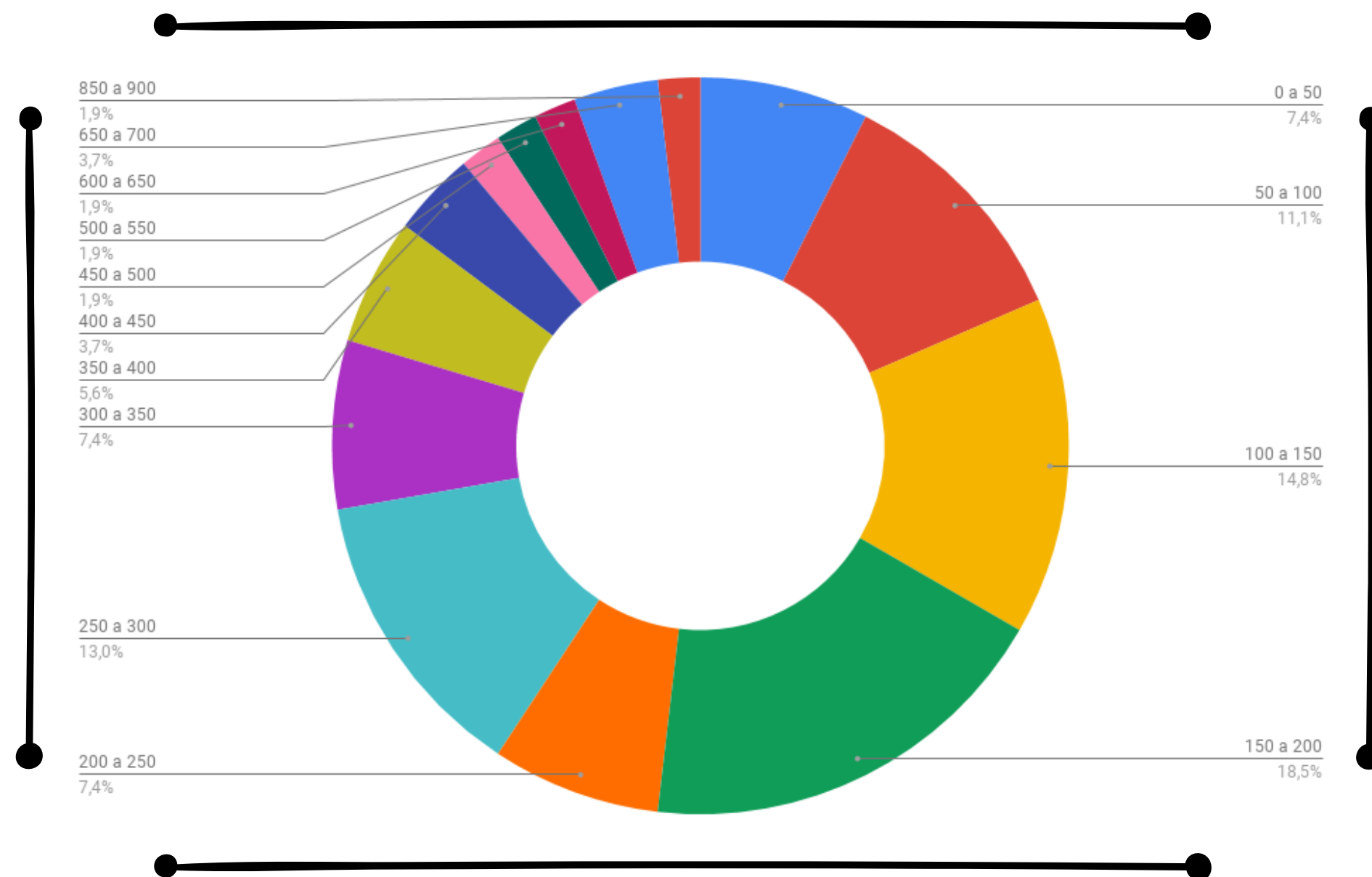
Adquiriu alguma lembrança?

Souvenir: 17%
Artesanato: 42,6%
Camiseta: 2,1%
Obras de Arte: 38,3%



Gastos com a visita em R\$

0 a 50: 7,4%	350 a 400: 5,6%
50 a 100: 11,1%	400 a 450: 3,7%
100 a 150: 14,8%	450 a 500: 1,9%
150 a 200: 18,5%	500 a 550: 1,9%
200 a 250: 7,4%	600 a 650: 1,9%
250 a 300: 13%	650 a 700: 3,7%
300 a 350: 7,4%	850 a 900: 1,9%



Gastos com a visita em R\$

- Gasto médio por pessoa = R\$ 190,27
- Desembarque de aproximadamente 2500 pessoas = R\$ 475.680,55

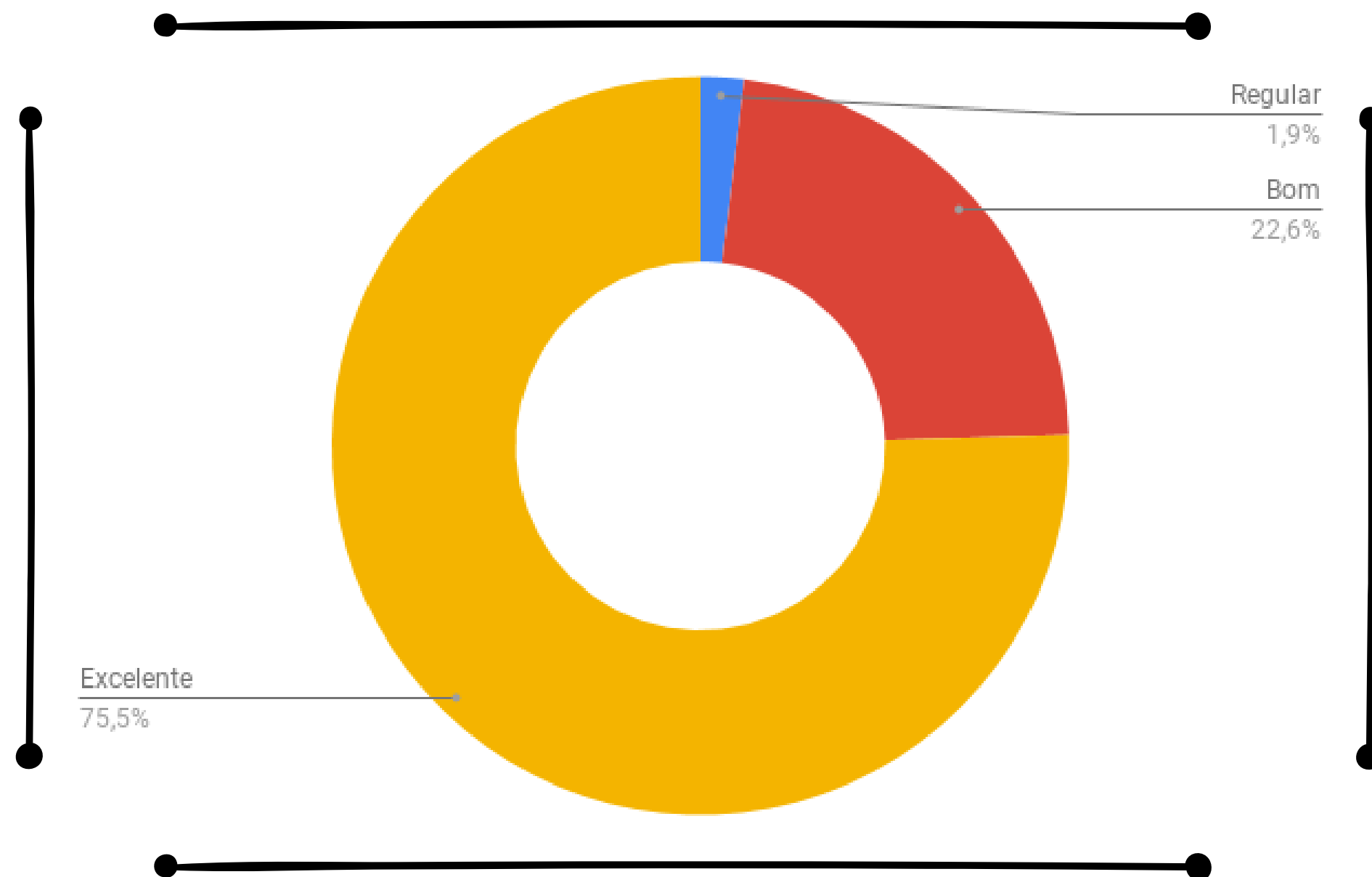


Itens Avaliados



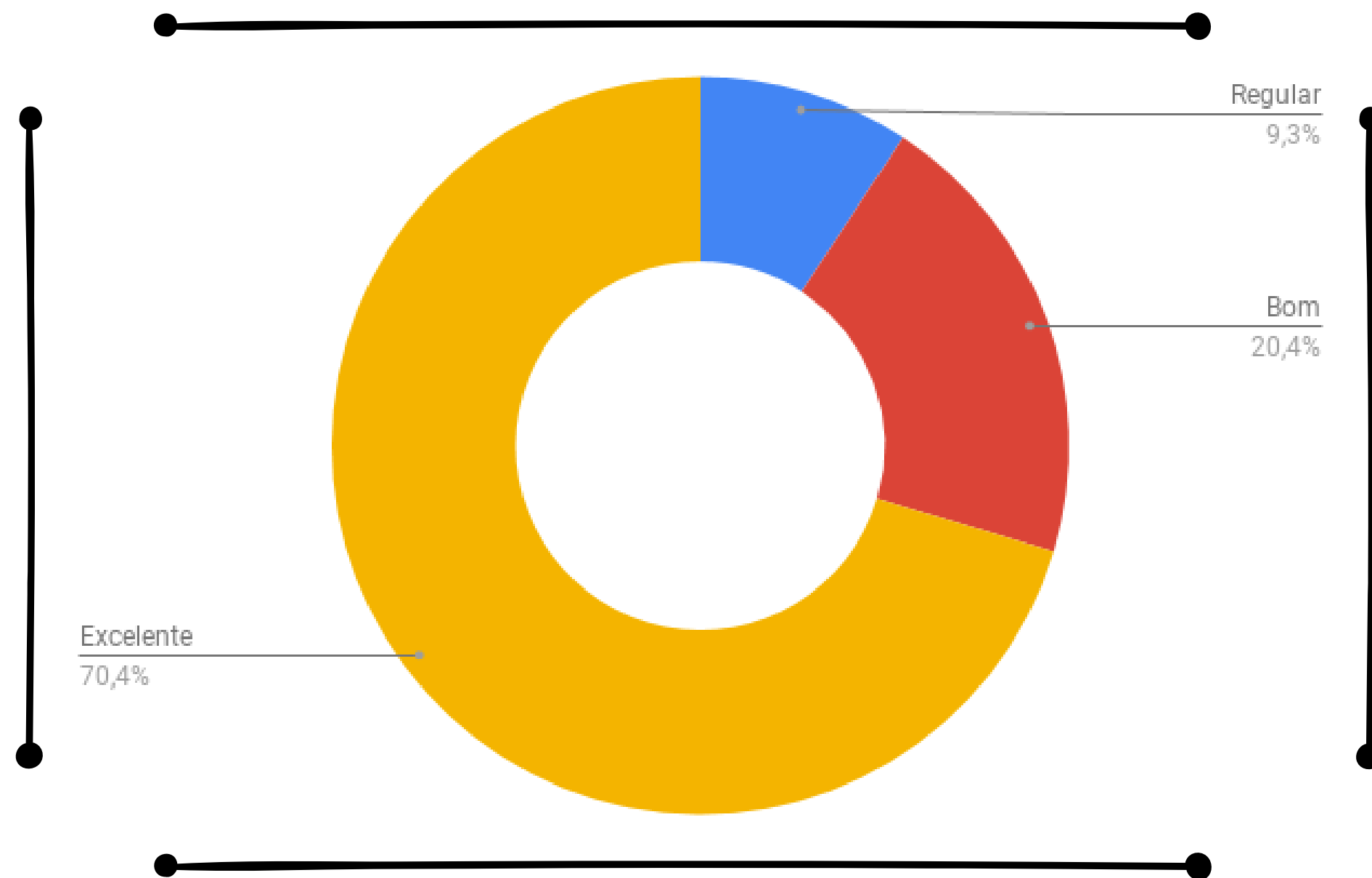
Serviço de Desembarque

Excelente: 75,5%
Bom: 22,6%
Regular: 1,9%
Ruim: --
Péssimo: --



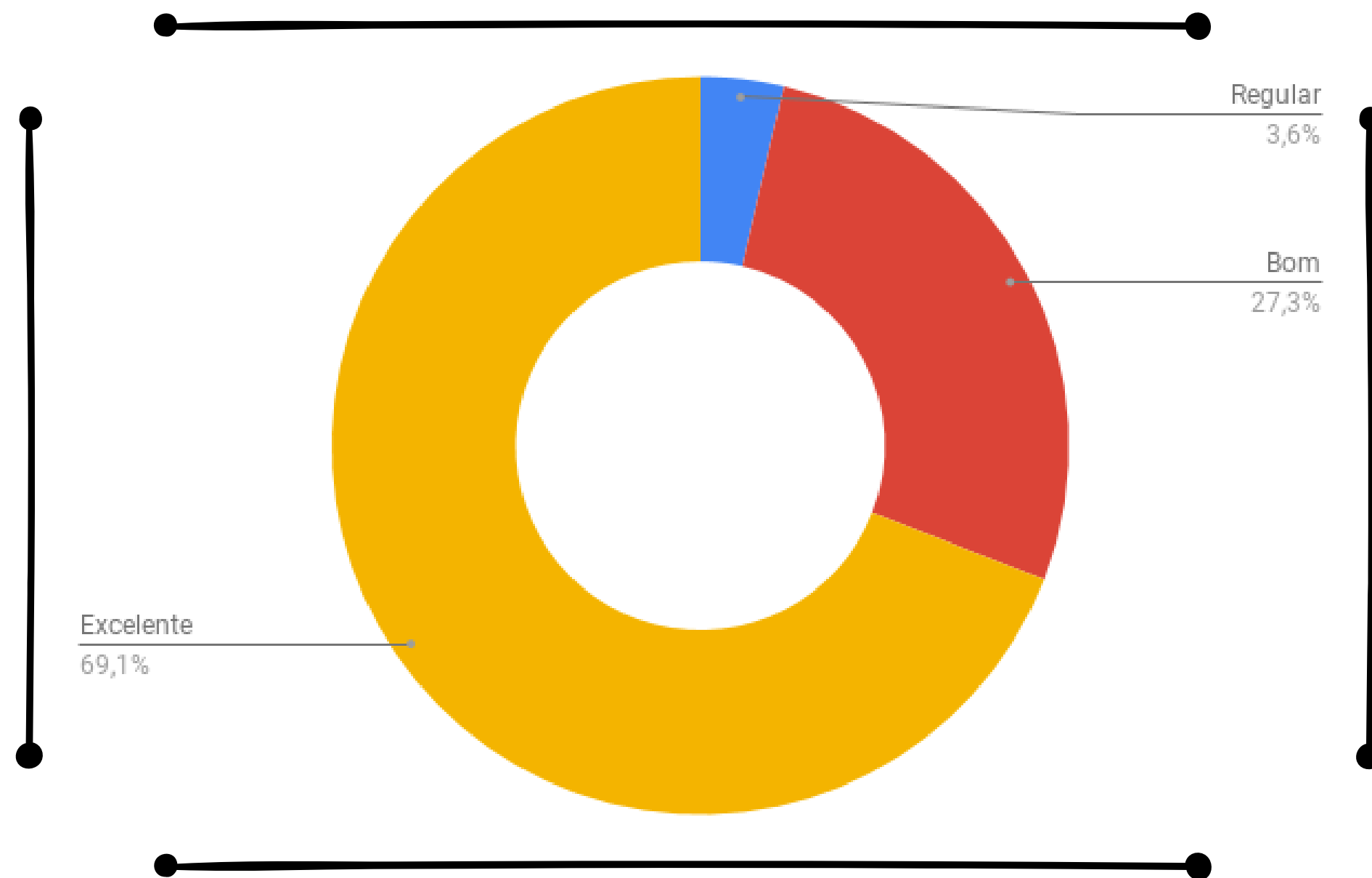
Receptivo

Excelente: 70,4%
Bom: 20,4%
Regular: 9,3%
Ruim: --
Péssimo: --



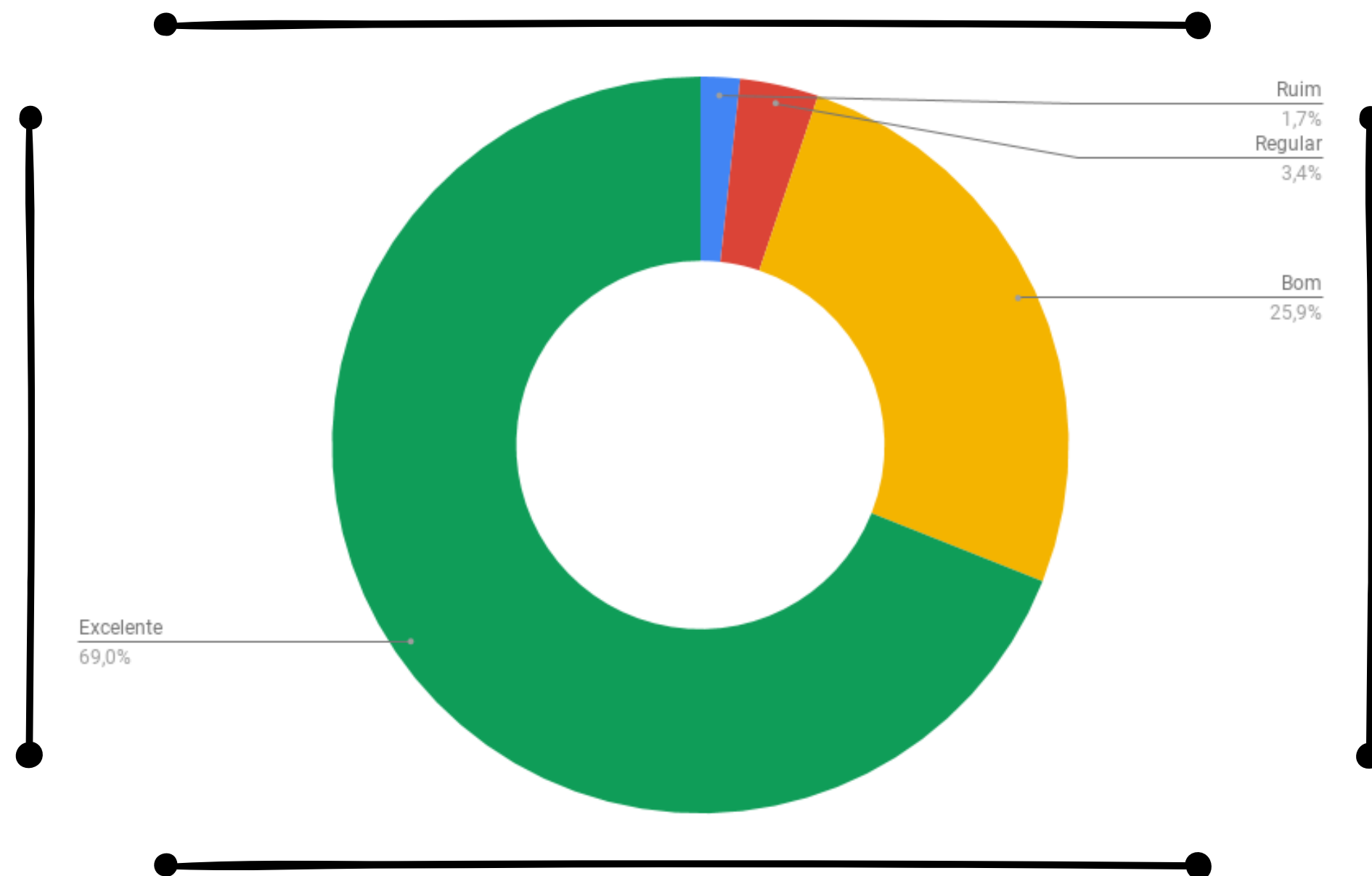
Estrutura do Píer

Excelente: 69,1%
Bom: 27,3%
Regular: 3,6%
Ruim: --
Péssimo: --



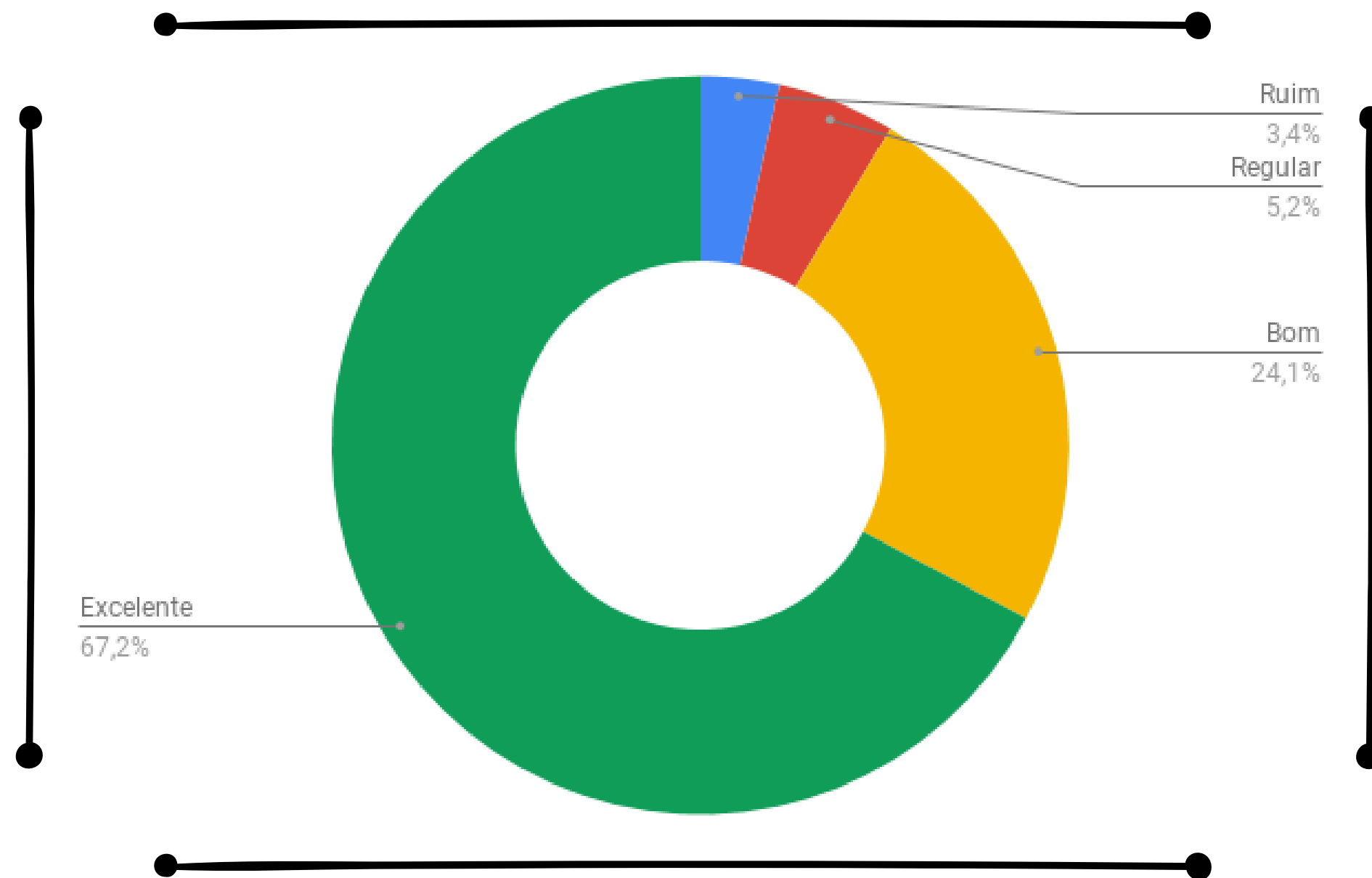
Informações Turísticas

Excelente: 69%
Bom: 25,9%
Regular: 3,4%
Ruim: 1,7%
Péssimo: --



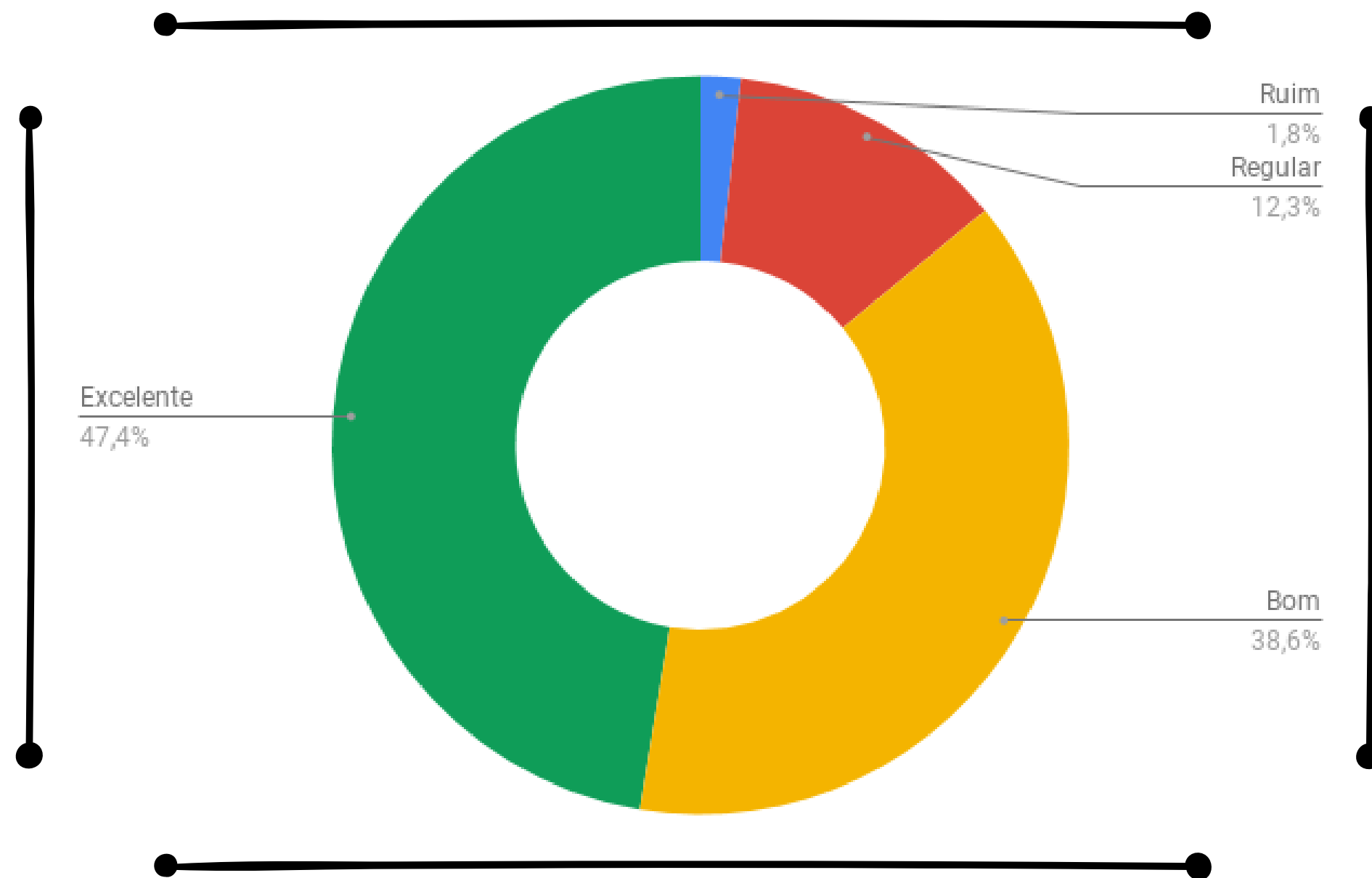
Atendimento de Ubatuba

Excelente: 67,2%
Bom: 24,1%
Regular: 5,2%
Ruim: 3,4%
Péssimo: --



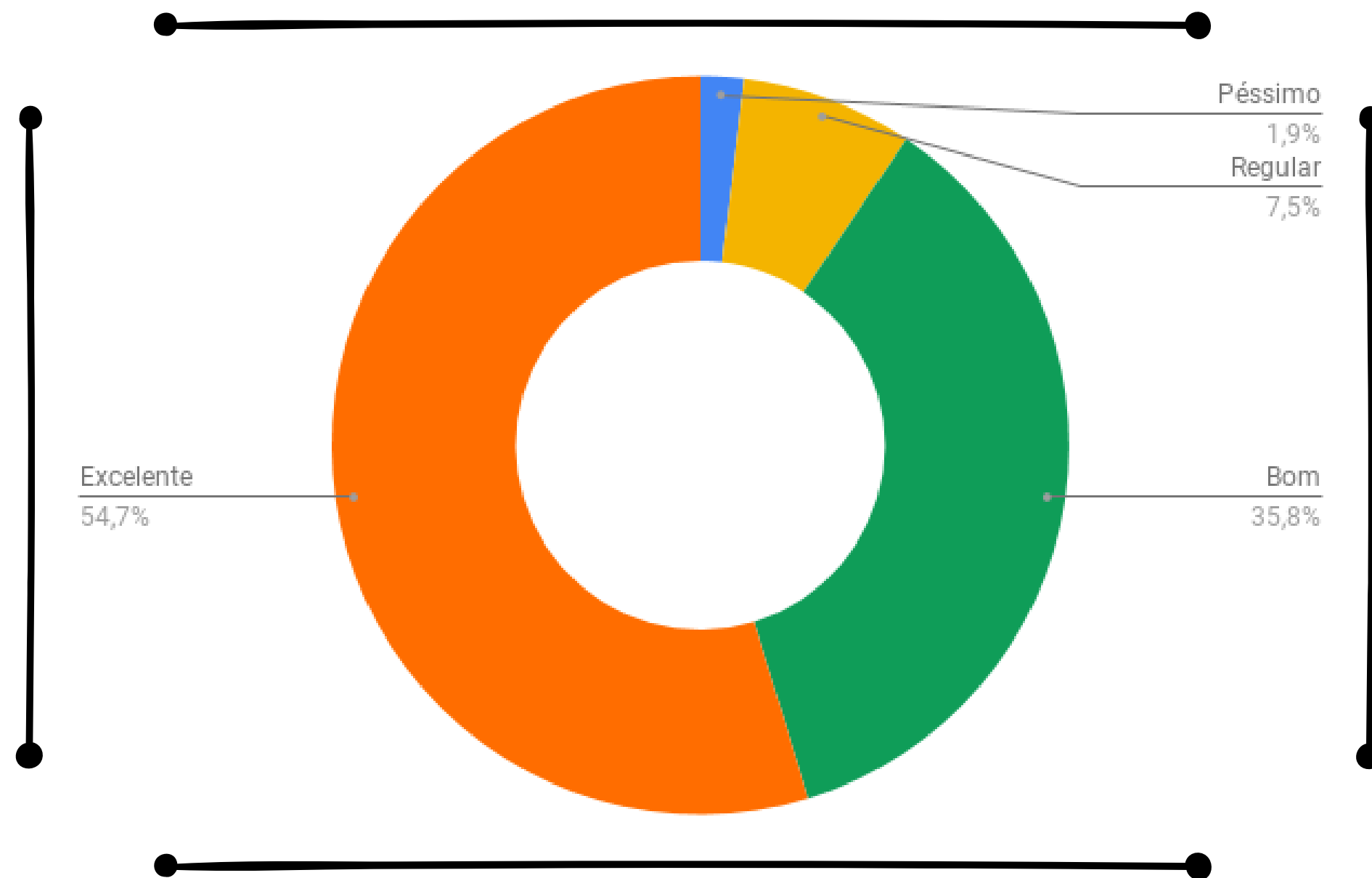
Segurança Pública

Excelente: 47,4%
Bom: 38,6%
Regular: 12,3%
Ruim: 1,8%
Péssimo: --



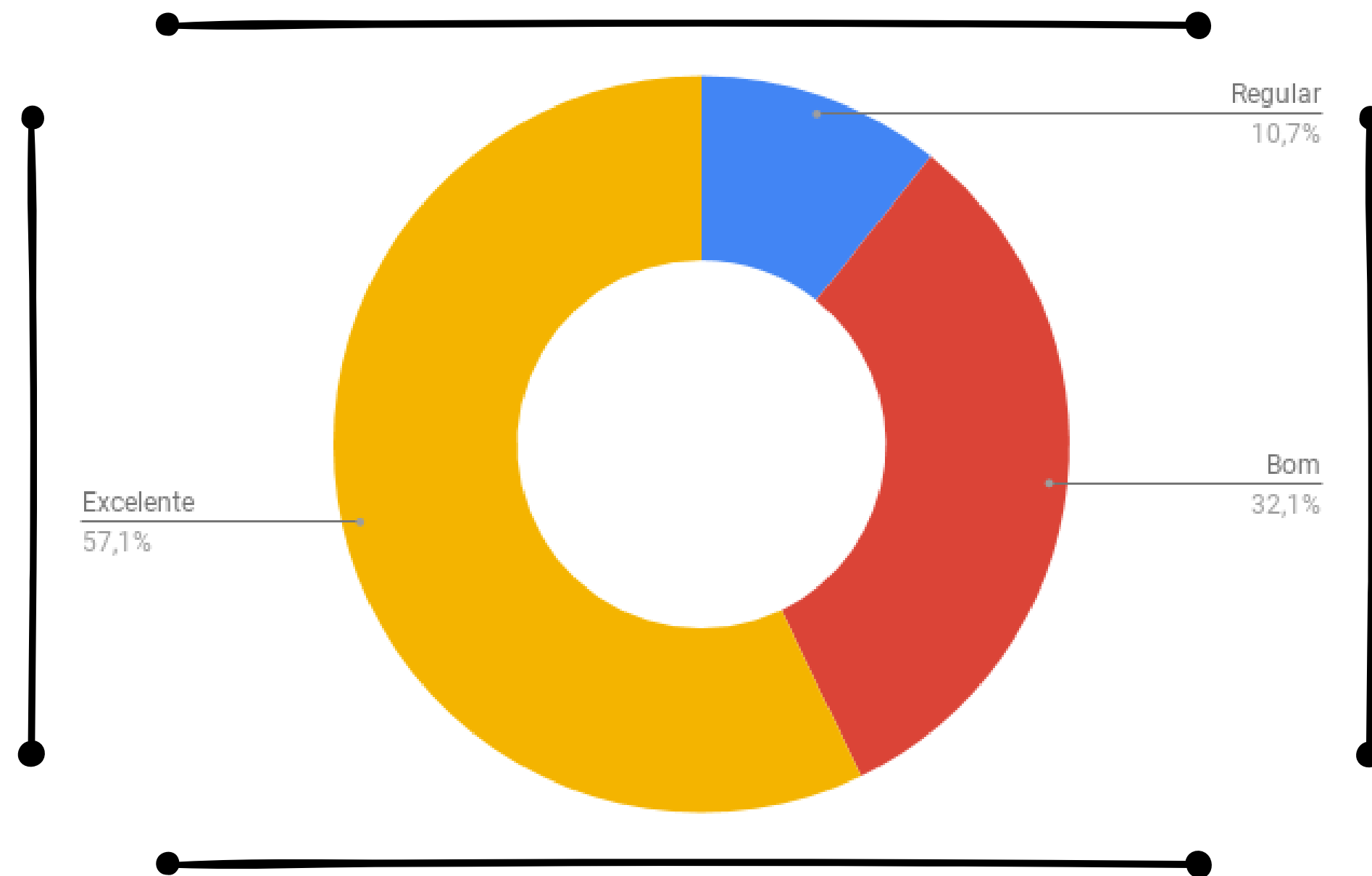
Táxi

Excelente: 54,7%
Bom: 35,8%
Regular: 7,5%
Ruim: --
Péssimo: 1,9%



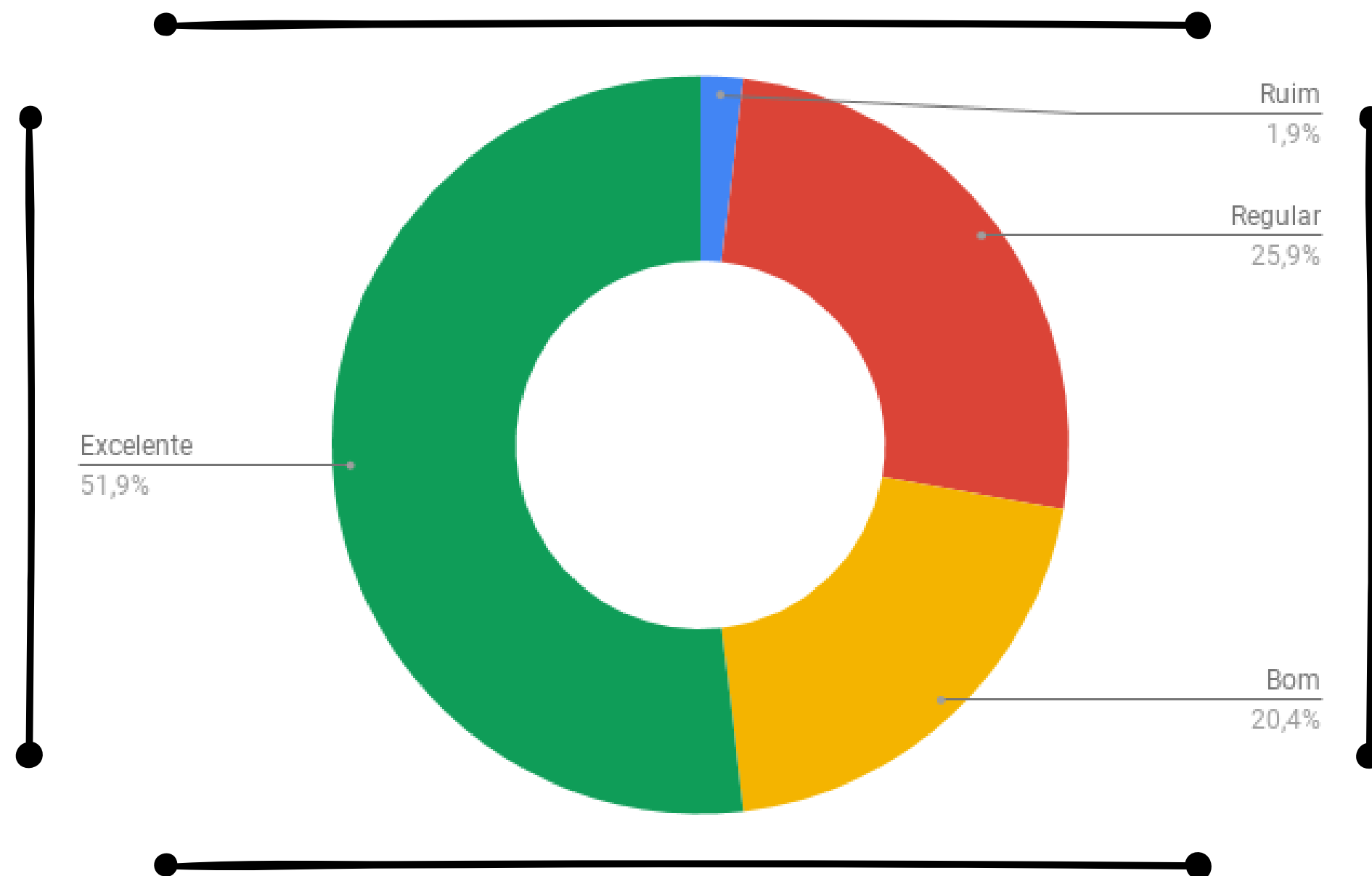
Sinalização

Excelente: 57,1%
Bom: 32,1%
Regular: 10,7%
Ruim: --
Péssimo: --



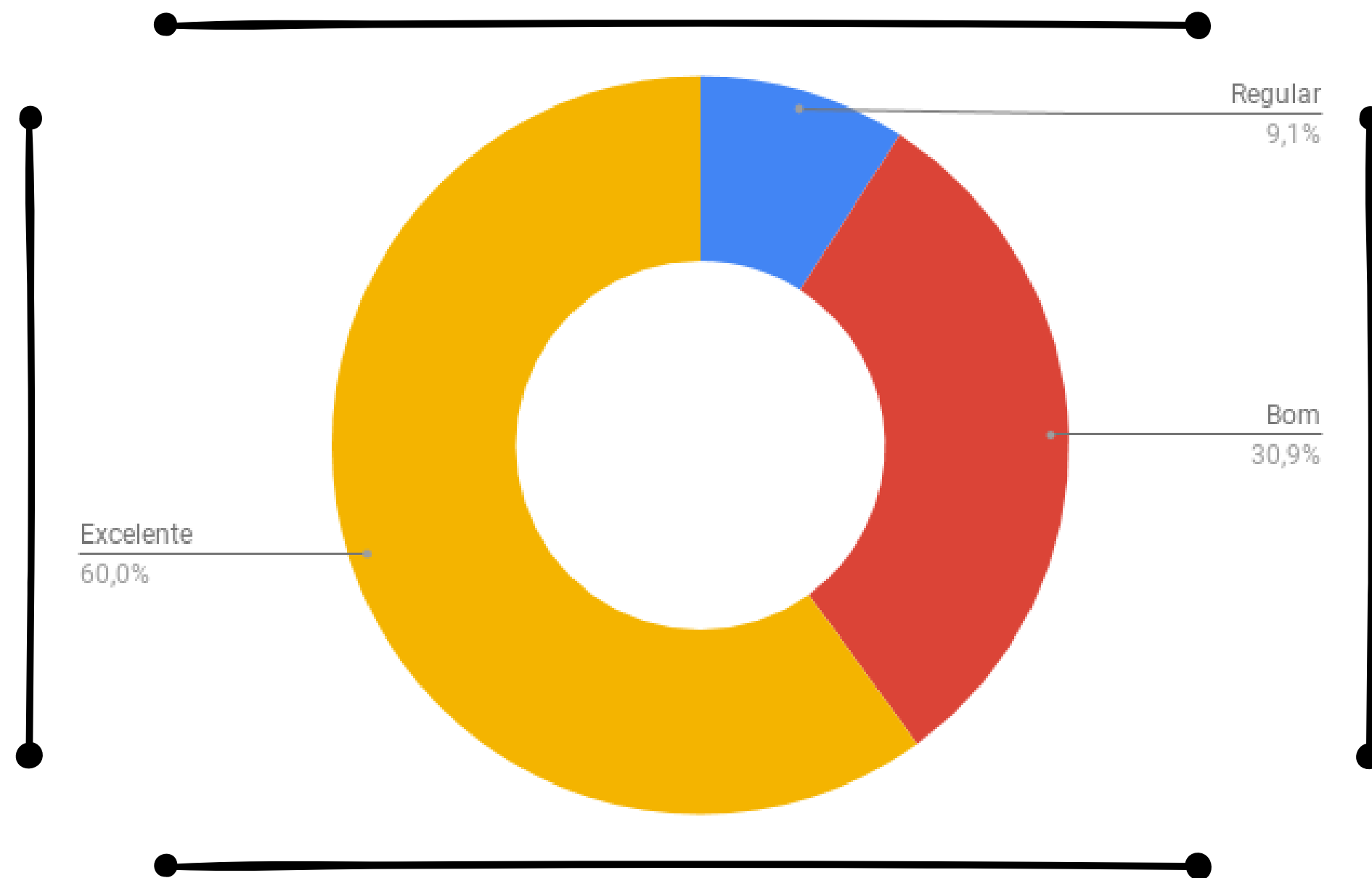
Limpeza Urbana

Excelente: 51,9%
Bom: 20,4%
Regular: 25,9%
Ruim: 1,9%
Péssimo: --



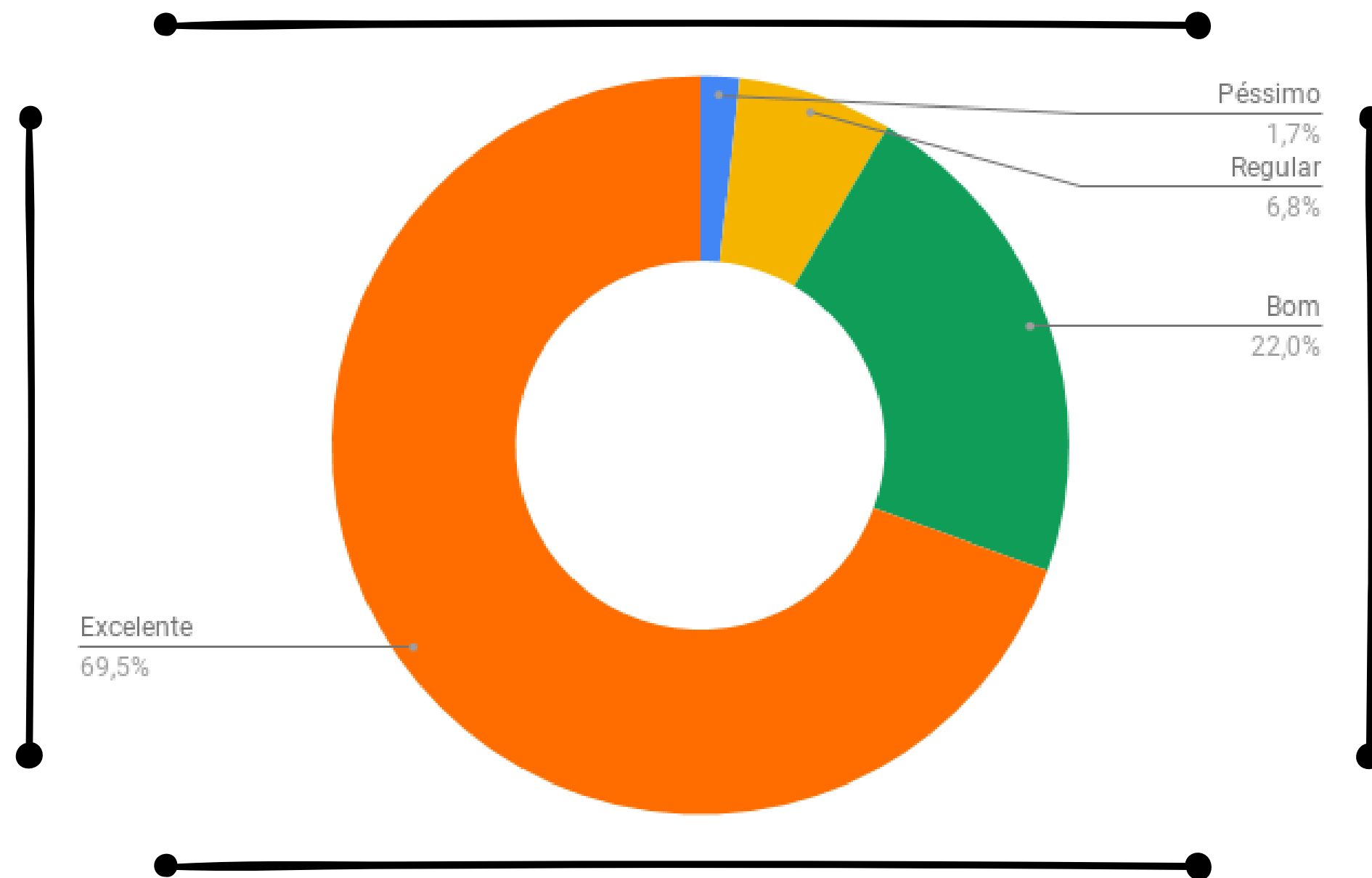
Agência de Receptivo

Excelente: 60%
Bom: 30,9%
Regular: 9,1%
Ruim: --
Péssimo: --



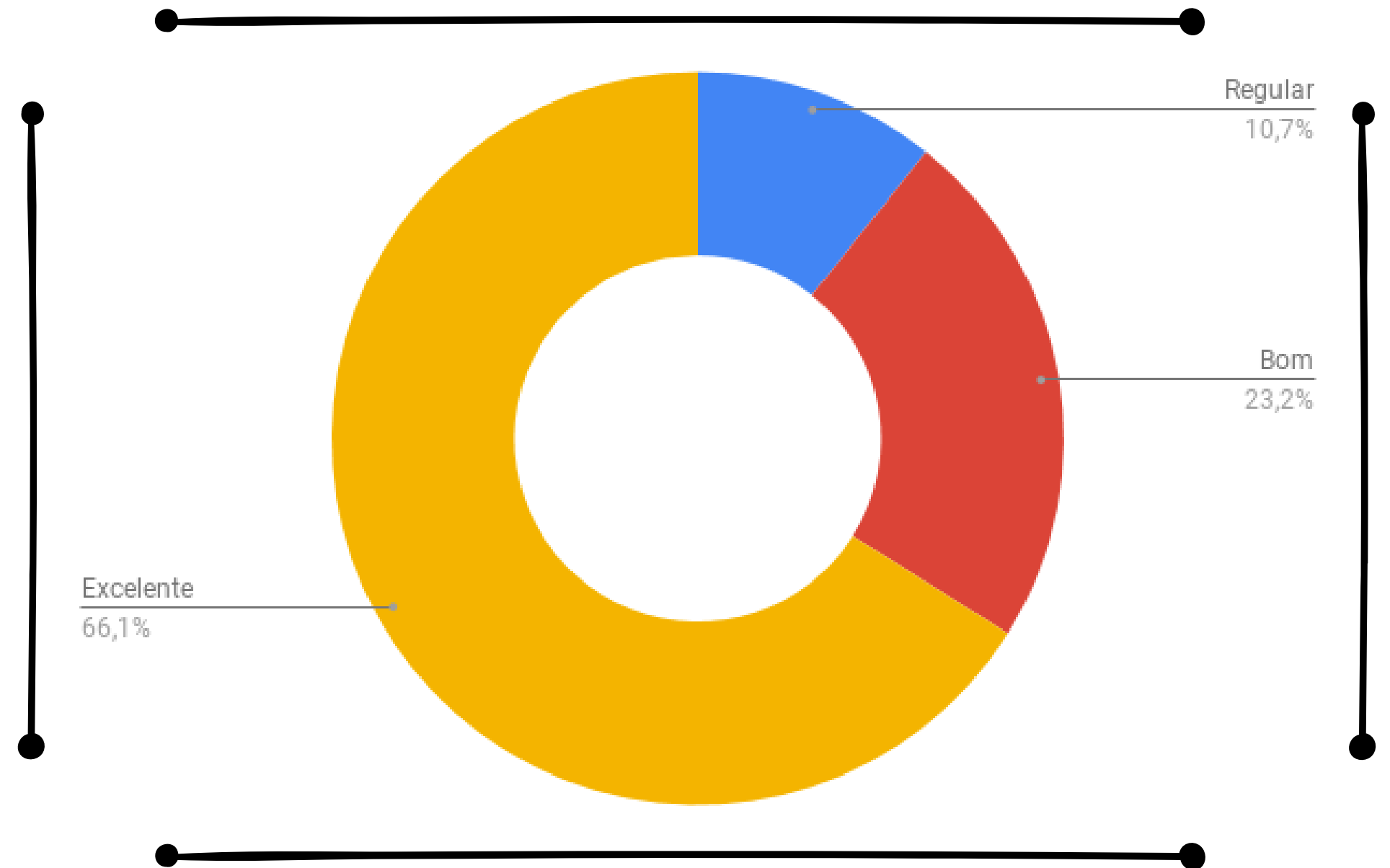
Gastronomia

Excelente: 69,5%
Bom: 22%
Regular: 6,8%
Ruim: --
Péssimo: 1,7%



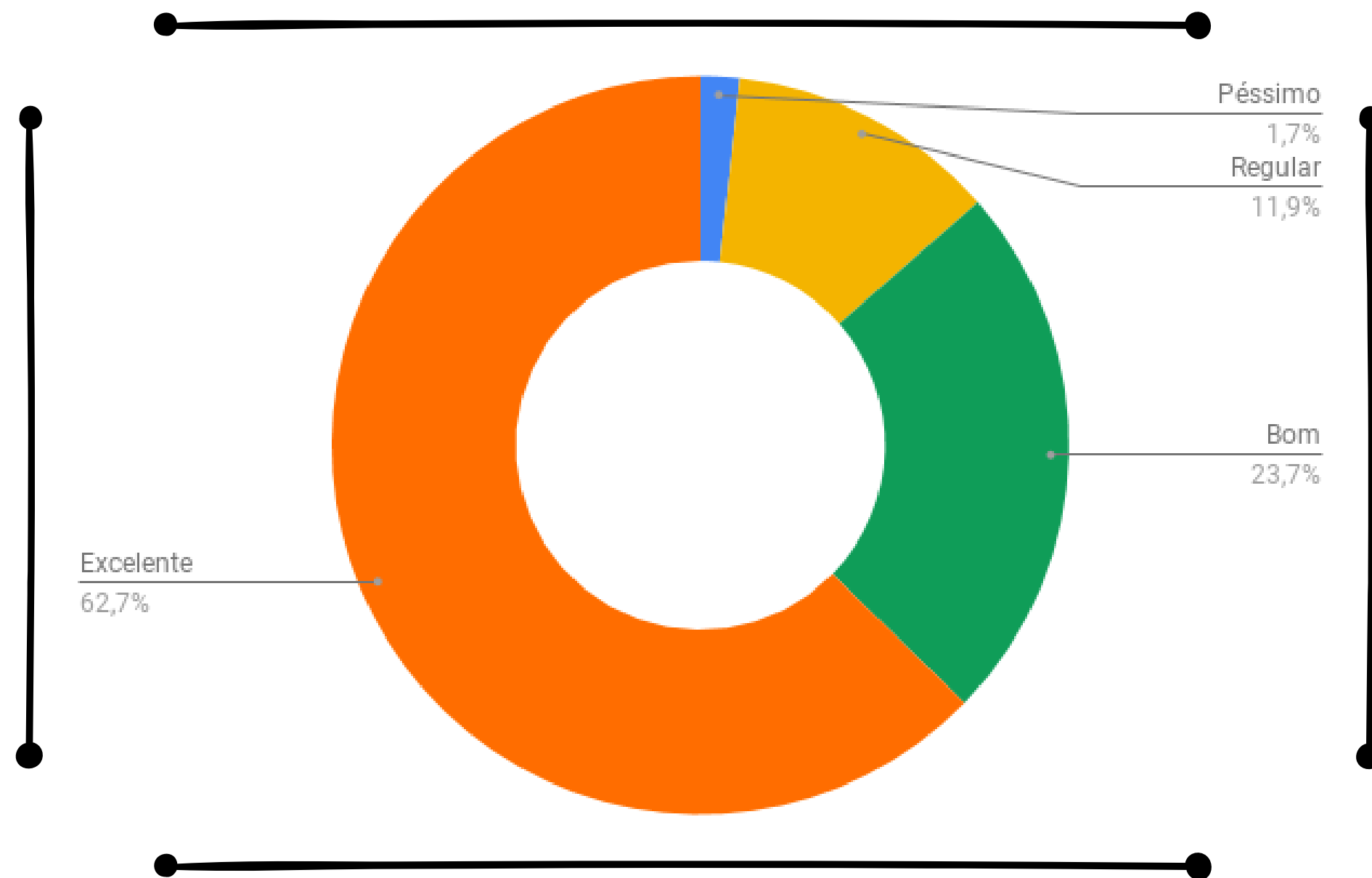
Hospitalidade

Excelente: 66,1%
Bom: 23,2%
Regular: 10,7%
Ruim: --
Péssimo: --



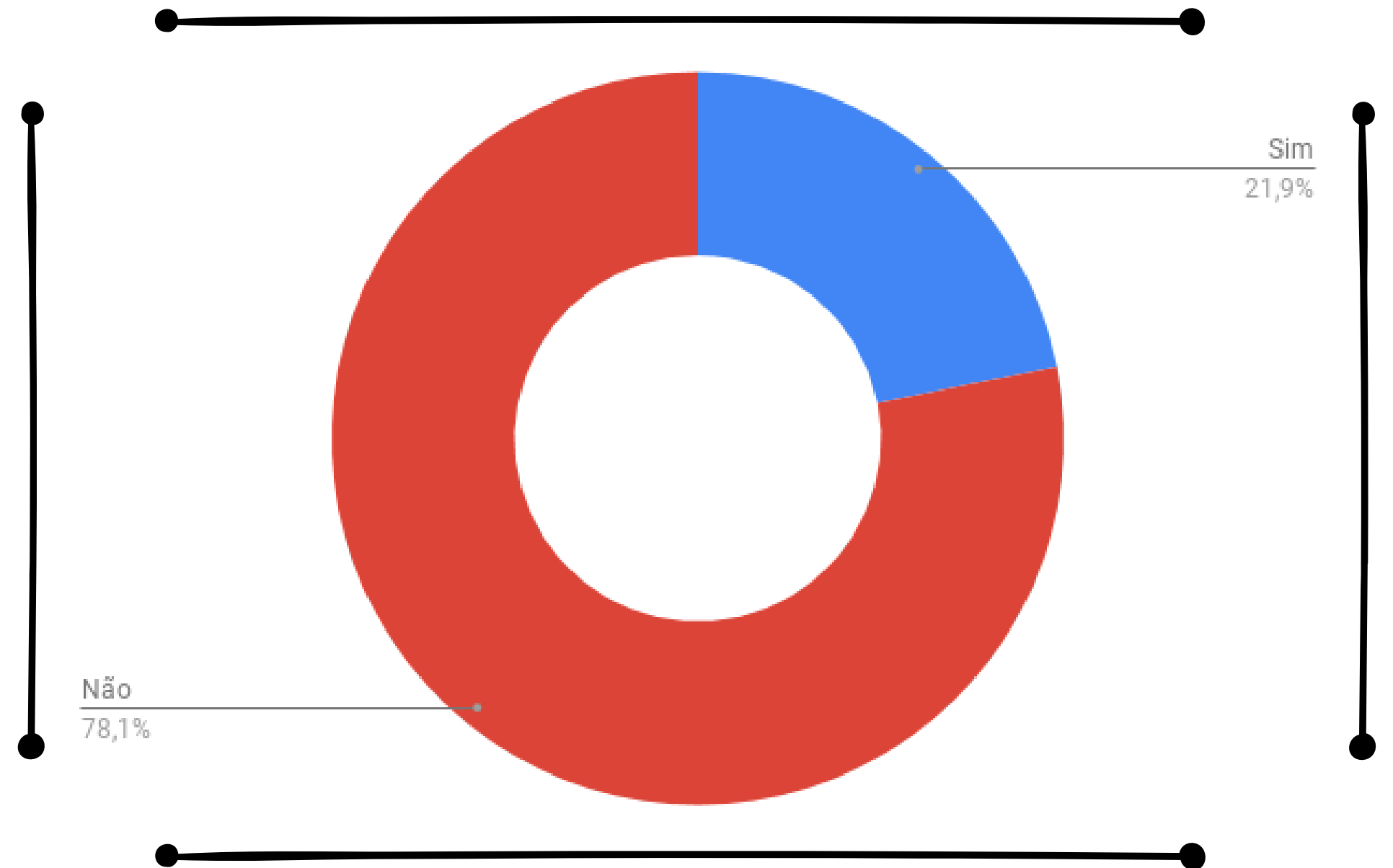
Nota para Ubatuba

Excelente: 62,7%
Bom: 23,7%
Regular: 11,9%
Ruim: --
Péssimo: 1,7%



Conhecia Ubatuba?

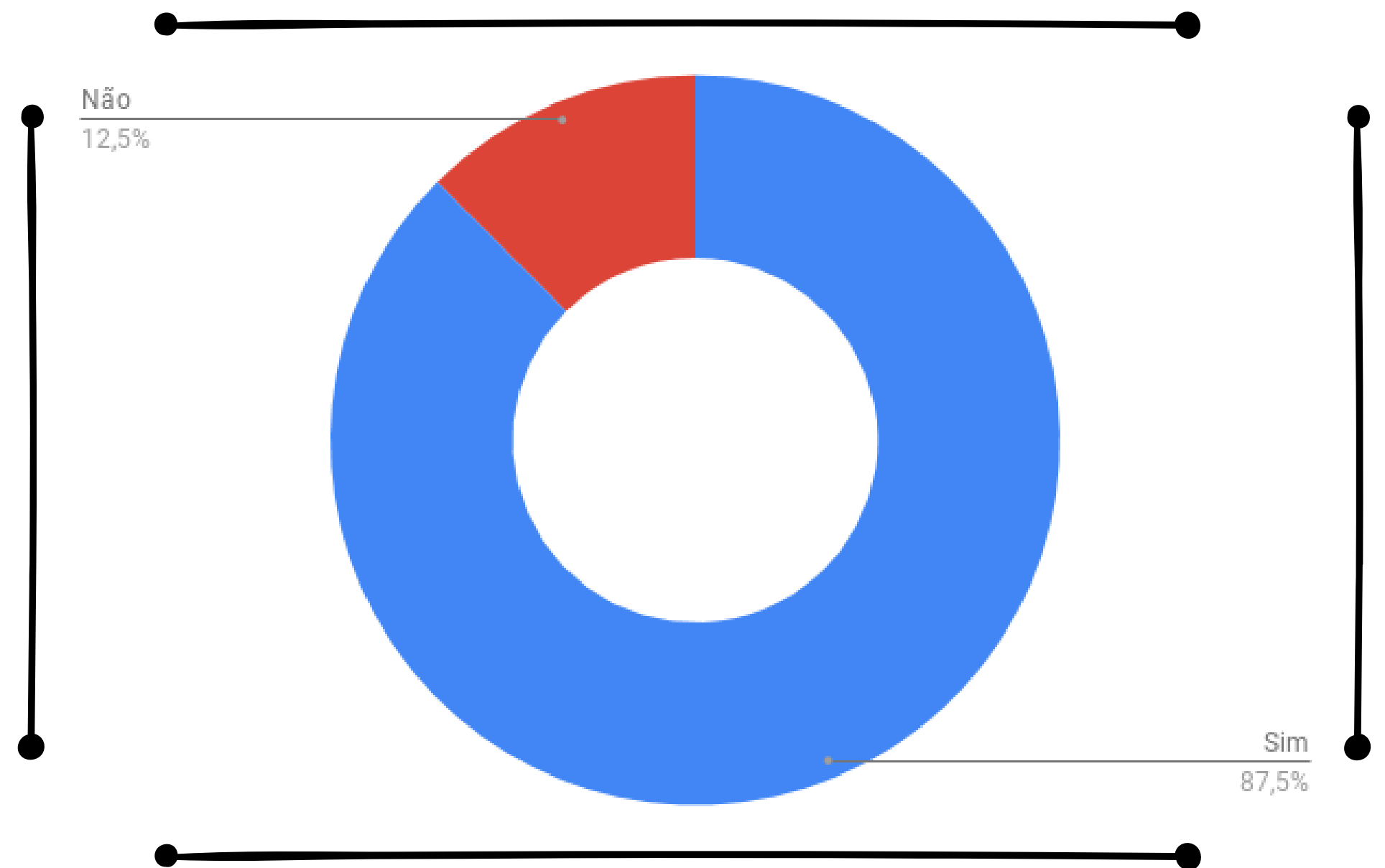
Sim: 21,9%
Não: 78,1%



Pretende voltar a Ubatuba?

Sim: **87,5%**

Não: **12,5%**



Centro de Informações Turísticas

Centro de Informações Turísticas 2018 – Avenida Iperoig.

Número de Visitantes	Mês
382	Abril
181	Maio
111	Junho
Total: 674	

CIT – Costa Cruzeiros

Número de Visitantes	Costa Cruzeiro
Total: 1000	

Com a parada do Costa Fascinosa o Centro de Informações Turística atendeu um número maior que os 3 meses apontados acima em baixa temporada



Comunidades Envolvidas

Quilombo do Cambury

Terra Indígena (Aldeia Boa Vista e Aldeia Rio Bonito)

Casa do Artesão

Coordenador: Marcos Roberto dos Santos

Pesquisadores:

Francisco Carlos do Prado

Jacqueline de Almeida Maximiani

Lucas Antonio Ramos Maximiano Araújo

Rafael Cremasco Germinari



